

Ministério da Educação
Secretária de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo



RELATÓRIO
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2019

Campus

Ibatiba



CPA
Comissão Própria de Avaliação

INSTITUTO FEDERAL
Espírito Santo



INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES

(27) 33577505

CAMPUS IBATIBA

Avenida 7 de Novembro nº 40, Centro, Ibatiba – ES

CEP: 29395-000. (28)3543-5500

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA

RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

Relatório Parcial de Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2019 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES.

IBATIBA

2019

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	4
1.1 Caracterização das IES.....	5
1.2 Composição da CPA/CSA.....	7
2 OBJETIVO.....	7
3 METODOLOGIA.....	8
3.1 Comparativo no número de participantes entre os anos de 2018 e 2019.....	10
3.2 Divulgação e sensibilização para a Autoavaliação Institucional de 2019.....	14
3.3 Aplicação dos Instrumentos Avaliativos.....	15
4 ANÁLISE DO RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019 EM COMPARAÇÃO COM 2018.....	17
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	34
Referências.....	42

1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar a percepção daqueles que dela participam, apontar o resultado de como estão sendo gerenciados o processo educacional da IES com base na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Em seu Art.11, a Lei nº 10.861 cita que a instituição pública ou privada, constituirá a Comissão Própria de Avaliação (CPA), que terá como papel fim, realizar o processo da Autoavaliação Institucional, tendo como participante, a comunidade acadêmico-administrativa dos *campi* e da Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (IFES).

A CPA planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos segmentos de alunos, de professores e de técnicos administrativos que compõem a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSA). Os membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA. O processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de 15 de agosto a 15 de setembro, tendo sido prorrogado por mais 15 dias e finalizado em 30 de setembro de 2019.

Durante o ano de 2019, o Ifes *Campus* Ibatiba favoreceu o acesso à educação profissional e tecnológica com os cursos do ensino médio técnico, graduação e pós-graduação, com o total de 485 alunos matriculados até a data do início do processo avaliativo em 15 de agosto de 2019, sendo que todo esse universo de discentes do ensino presencial, desde o ensino médio técnico até a pós-graduação, pode participar, conforme apresentado no quadro 1.

Quadro 1: Cursos e discentes aptos a participar do processo avaliativo.

CURSOS	PARTICIPANTES APTOS
Curso Técnico em Meio Ambiente	184
Curso Técnico em Florestas	189
Curso de Bacharel em Engenharia Ambiental	75
Curso de Pós-Graduação lato sensu em Educação Ambiental e Sustentabilidade	37
Total de discentes aptos	485

Participam ainda do processo avaliativo institucional 83 servidores, entre docentes e técnicos-administrativos em educação - TAE's, conforme apresentado no quadro 2.

Quadro 2: Servidores aptos a participar do processo avaliativo.

SERVIDORES	PARTICIPANTES APTOS
Docentes	46
Técnicos-administrativos em educação - TAEs	37

1.1 Caracterização das IES

A Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, também cria, dentre outros, o Instituto Federal do Espírito Santo (IFES) mediante integração dos Centros Federais de Educação Tecnológica do Espírito Santo e das Escolas Agrotécnicas Federais do Estado. Os Institutos Federais consistem em estabelecimentos especializados na formação profissionalizante e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, desde a educação de jovens e adultos, até o doutorado, suprimindo as demandas do mercado de trabalho e contribuindo para o desenvolvimento do País.

Dentro desta estrutura destaca-se o Ifes *Campus Ibatiba*, situado em uma área de aproximadamente 30.000 m², sendo 12.806m² de área já construída e previsão de construção de novo prédio de 1.200m².

O Ifes *Campus Ibatiba* fica localizado na Avenida 7 de Novembro, nº 40, Bairro Centro, Ibatiba, Espírito Santo. CEP: 29395-000. DDD (28) Tel.: 3543-5500, CNPJ: 10.838.653/0011-70 e Unidade Gestora: 158428. Inaugurado em 29/11/2010, teve suas atividades letivas iniciadas no primeiro semestre de 2011, com o curso Técnico em Meio Ambiente. A partir de então, o *Campus* passou a oferecer outros cursos e a ofertar cursos de Extensão e de Formação Profissional e Continuada (FICs). Atualmente o *Campus Ibatiba* oferta os seguintes cursos: Curso Técnico em Meio Ambiente Integrado ao Ensino Médio; Curso Técnico em Florestas Integrado ao Ensino Médio; Curso de Bacharel em Engenharia Ambiental e Curso de Pós-Graduação lato sensu em Educação Ambiental e Sustentabilidade.

DIRETORIAS DO IFES CAMPUS IBATIBA

DIRETORIA	DIRETOR(A)
Diretora Geral	Eglon Rhuan Salazar Guimarães
Diretor de Administração	Genésio Guedes de Moraes
Diretora de Ensino	Ivanete Tonole da Silva
Diretor de Pesquisa e Pós-graduação e Extensão	Dihego de Oliveira Azevedo

COORDENADORIAS DE CURSO

COORDENADORIAS	COORDENADORES(AS)
Curso Técnico em Meio Ambiente	Abiney Lemos Cardoso
Curso Técnico em Florestas	Adelson de Azevedo Moreira
Curso de Bacharel em Engenharia Ambiental	Juscelino Alves Henriques
Curso de Pós-Graduação lato sensu em Educação Ambiental e Sustentabilidade	-

COORDENADORIAS DE SETORES DO CAMPUS

COORDENADORIA	COORDENADORES(AS)
Gabinete da Diretoria	Maiara Goldner de Souza Pinto Dipré
Coordenadoria Geral de Gestão de Pessoas	Edvaldo Martins de Melo
Coordenadoria de Comunicação Social e Eventos	-
Coordenadoria de Tecnologia da Informação	Artur Monteiro da Costa
Coordenadoria Geral de Ensino	Gilberto Mazoco Jubini
Coordenaria de Registros Acadêmicos	Tatiane das Graças da Silva
Coordenadoria de Apoio ao Ensino	-
Coordenadoria de Biblioteca	Marcelo Rocha Santos
Coordenadoria Geral de Administração Orçamento e Finanças	Danyllo Rodrigues de Amorim
Coordenadoria de Protocolo e Arquivos	-
Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira	Maressa do Carmo Hubner Januário

Coordenadoria de Contabilidade	-
Coordenadoria de Gestão de Contratos	-
Coordenadoria de Licitações e Compras	Vanessa de Medeiros Figueiredo Tavares
Coordenadoria de Serviços Auxiliares e Transporte	-
Coordenadoria de Engenharia e Manutenção	-
Coordenadoria de Patrimônio Materiais e Suprimentos	Meiriely Donna Mattos
Coordenadoria de Pesquisa	Wallisson da Silva Freitas
Coordenadoria de Laboratórios	Anna Isabel Guido Costa
Coordenadoria Geral De Extensão	Mardem Ribeiro Rocha Barbosa
Coordenadoria de Relações Institucionais e Extensão Comunitária	-

1.2 Composição da CPA/CSA

A composição de membros da Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) acontece de acordo com o Artigo 10º da Resolução n.º 20 do Conselho Superior de 13 de julho de 2018, que revogou a Resolução n.º 29 do Conselho Superior de 9 de agosto de 2013, quando seus membros são eleitos por consulta aos pares dentre os membros das CSA e nomeados pelo Reitor. Os membros da Comissão Setorial de Avaliação (CSA) são nomeados pela Diretoria-Geral de cada *Campus*. A portaria n.º 220 - GDG de 06 de junho de 2019 fez a designação da CSA, apresentada no quadro 3.

Quadro 3: Membros da Comissão Setorial de Avaliação do *campus* Ibatiba.

Composição da CPA – Mandato de 06.06.2019 a 05.06.2021		
Segmento	Titular	Suplente
Segmento Docente	Nelson Rubens Nascimento Del' Antonio	Maria Cláudia Lima Couto
Segmento Técnico Administrativo	Mardem Ribeiro Rocha Barbosa	Livia Serpa de Andrade Duarte
Segmento Discente	Aline Rodrigues da Silveira	Kleyssiane Ronfim Maralha
Segmento Sociedade Civil	Não há	Não há

2 OBJETIVO

De acordo com a Resolução nº 20/2018, de 13 de julho de 2018, a Comissão Própria de Avaliação – CPA tem o seguinte objetivo:

Art. 9º A avaliação institucional tem por objetivo contribuir para o acompanhamento das atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, garantindo espaço à crítica e ao contraditório, oferecendo subsídios para tomada de decisões, redirecionamento das ações, otimização dos processos e excelência dos resultados, além de incentivar a formação de uma cultura avaliativa.

3 METODOLOGIA

O planejamento das ações da CPA para 2019, foi elaborado e aprovado em reunião ordinária da CPA, conforme cronograma apresentado na figura 1.

Figura 1: Cronograma de atividades, aprovado na reunião ordinária da CPA de 22/02/2019.

Planejamento das ações da CPA para 2019													
ATIVIDADES	2019/2020												
	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Planejamento da Autoavaliação Institucional de 2019 com a participação da DTI para aplicação do sistema inovador e mais operante	x	x	x	x	x	x	x						
Sensibilização da Autoavaliação Institucional de 2019 – Cronograma da reunião de Segmentação Territorial da CPA		x	x	x									
Acompanhar a Divulgação dos Resultados da Autoavaliação de 2018 (com análise avaliativa em reuniões com os segmentos)	x	x	x										
Revisão do Instrumento de 2018 e elaboração do Instrumento de Egresso e da Sociedade Civil	x	x	x	x	x								
Criação e Organização da página da CPA na página do Ifes	x	x	x	x	x								
Programação do acompanhamento das CSA na avaliação/reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Acompanhar as ações das Comissões e metas para curso e treinamento sobre a legislação/avaliação			x	x	x	x	x	x					
Aplicação da Autoavaliação Institucional de 2019						x	x						
Análise e acompanhamento da autoavaliação de 2019								x	x	x			
Organização e Realização do Evento CPA em 2019	x	x	x										
Elaboração do Relatório CPA 2019										x	x	x	
Envio do Relatório da CPA ao Inep/ MEC													x
Análise da CPA com equipe de inovação	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

As reuniões ordinárias da CPA de 2019 foram realizadas e registradas em atas de acordo com o observado no quadro 4. As reuniões da CPA aconteceram presencialmente ou por WebConferência, e nestas foram discutidas e acordadas toda a execução do planejamento das ações da CPA com orientações aos membros das CSA dos *Campi*, para o cumprimento do planejamento e a execução do processo da Autoavaliação Institucional.

Quadro 4: Calendário de reuniões ordinárias da CPA.

CALENDÁRIO DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DE 2019	
REUNIÃO	DATA
1ª Reunião Ordinária	22/02/2019
2ª Reunião Ordinária	15/03/2019
3ª Reunião Ordinária	12/04/2019
4ª Reunião Ordinária	17/05/2019
5ª Reunião Ordinária	14/06/2019
6ª Reunião Ordinária	19/07/2019
7ª Reunião Ordinária	23/08/2019
8ª Reunião Ordinária	20/09/2019
9ª Reunião Ordinária	18/10/2019
10ª Reunião Ordinária	22/11/2019
11ª Reunião Ordinária	13/12/2019

A aplicação da Autoavaliação Institucional do Ifes *Campus* Ibatiba de 2019, contou com um universo de 485 alunos matriculados, nos diversos cursos do *Campus*.

Essa avaliação foi marcada pelos diversos segmentos com a seguinte participação: um total de 157 alunos do universo de 485, o que representou o percentual de 32,37%; um total de 32 técnicos administrativos do universo de 37, representando o percentual de 86,48% e um total de 31 docentes do total de 46, representando o percentual de 67,39%, conforme números demonstrados nos quadros 1 e 2.

3.1 Comparativo no número de participantes entre os anos de 2018 e 2019

Levando em consideração os resultados da avaliação de 2018 e 2019 em relação à quantidade de servidores e alunos existentes, com base no Sistema Acadêmico e em informações prestadas pelo setor de Registro Acadêmico, tem-se os quadros 5 e 6. Os resultados apresentados demonstram uma considerável elevação na participação do segmento discente, docente e TAE's no *Campus* Ibatiba no ano de 2019 em relação ao ano de 2018.

Como indicador de fragilidade de participação na avaliação, destaca-se o segmento discentes da pós-graduação que apresentou baixa participação nos anos de 2018 e 2019. Para o próximo ciclo avaliativo, sugere-se que seja trabalhada estratégia de comunicação diferenciada para participação

desse segmento na avaliação.

O destaque positivo ficou por conta da elevada participação dos TAE's no ano de 2019 (acima de 86%), demonstrando que a estratégia de ativação traçada para participação do segmento foi exitosa.

Quadro 5: Quadro comparativo no número de participantes entre os anos de 2018 e 2019.

Segmento/2018	Segmento/2019	Nº de participantes/2018	Nº de participantes/2019	Porcentagem (%)	Porcentagem (%)
Discentes	Discentes	Discentes	Discentes	(%)/2018	(%)/2019
<u>Nível Médio</u>	<u>Nível Médio</u>	<u>Nível Médio</u>	<u>Nível Médio</u>		
Tec. Meio Ambiente = 215	Tec. Meio Ambiente = 184	Tec. Meio Ambiente = 10	Tec. Meio Ambiente = 43	4,65%	23,36%
Tec. Florestas = 199	Tec. Florestas = 189	Tec. Florestas = 11	Tec. Florestas = 69	5,52%	36,50%
Total = 414 alunos	Total = 373 alunos	Total = 22 alunos	Total = 112 alunos	5,31%	30.02%
<u>Graduação</u>	<u>Graduação</u>	<u>Graduação</u>	<u>Graduação</u>		
Eng. Edu. Ambiental = 50	Eng. Edu. Ambiental = 75	Eng. Edu. Ambiental = 8	Eng. Edu. Ambiental = 45	16%	60%
Total = 50 alunos	Total = 75 alunos	Total = 8 alunos	Total = 45 alunos	16%	60%
<u>Pós-Graduação</u>	<u>Pós-Graduação</u>	<u>Pós-Graduação</u>	<u>Pós-Graduação</u>		
Edu. Amb. e Sust. = 43	Edu. Amb. e Sust. = 37	Edu. Amb. e Sust. = 2	Edu. Amb. e Sust. = 0	4,65%	0%
Total = 507 alunos	Total = 485 alunos	Total = 31 alunos	Total = 157 alunos	6,11%	32,37%

TOTAL GERAL					
Segmento/2018	Segmento/2019	Nº de participantes/2018	Nº de participantes/2019	Porcentagem (%)	Porcentagem (%)
Discentes	Discentes	Discentes	Discentes	(%)/2018	(%)/2019
Cursos Técnicos = 414	Cursos Técnicos = 373	22	112	5,31%	30,02%
Graduação = 50	Graduação = 75	8	45	16%	60%
Pós-Graduação = 43	Pós-Graduação = 37	2	0	4,65%	0%
Docentes = 44	Docentes = 46	17	31	38,63%	67,39%
TAE = 34	TAE = 37	17	32	50%	86,48%

Quadro 6: Quadro resumo do comparativo de participantes entre os anos de 2018 e 2019. (Fonte: CPA)

PARTICIPANTES	2018	2019
Discentes Técnicos	5,31%	30,02%
Discentes Graduação	16%	60%
Discentes Pós-Graduação	4,65%	0%
Servidores Docentes	38,63%	67,39%
Servidores TAEs	50%	86,48%

3.2 Divulgação e sensibilização para a Autoavaliação Institucional de 2019

A fase de Sensibilização para a participação na Autoavaliação de 2019 ocorreu com a afixação de cartazes pela equipe da CSA em diversos pontos do *Campus*, divulgação na página institucional do Ifes – *Campus* Ibatiba e por meio de envio de e-mail institucional, ambos feitos pela Coordenadoria de Comunicação Social do *Campus* a pedido da equipe da CSA. Foram enviados e-mails contendo informações e a arte principal (Figura 2) antes do início do período de avaliação e, posteriormente, na que seria a última semana para a avaliação, outro e-mail foi enviado incentivando novamente a participação. Além dos cartazes, da divulgação na página institucional do Ifes – *Campus* Ibatiba e dos e-mails institucionais, antes e durante todo o período da Autoavaliação foram feitas constantes divulgações aos participantes nos diferentes grupos existentes de aplicativos de celular, bem como abordagens realizadas pessoalmente pelos membros da CSA em reuniões, salas de aulas e em diferentes espaços e momentos do dia a dia do *Campus*.

Com a prorrogação do prazo para a avaliação, novamente foi realizada divulgação nos moldes supramencionados, desta vez se utilizando da nova arte desenvolvida para tal (Figura 3).

Figura 2: Arte desenvolvida para a divulgação da Autoavaliação de 2019



Figura 3: Arte desenvolvida para a divulgação da prorrogação da Autoavaliação de 2019



3.3 Aplicação dos Instrumentos Avaliativos

No processo da Autoavaliação Institucional de 2019, que aconteceu no período de 15 de agosto a 15 de setembro, com prorrogação até o dia 30 de setembro de 2019, foi feita a abordagem qualitativa e quantitativa por meio da aplicação dos instrumentos avaliativos (questionários) específicos, para os participantes do segmento de discentes (alunos) do ensino presencial e para o segmento dos servidores: docentes (professores) e técnicos administrativos. Os instrumentos avaliativos apresentam abordagens nos indicadores dos 5 (cinco) EIXOS que contemplam as dez dimensões estabelecidas na Lei n. 10.861 de 2004 do SINAES, quando o participante do processo avaliativo, registrará em cada Indicador um Conceito de 1 a 5 e ao final de cada EIXO, a OBSERVAÇÃO pertinente ao EIXO avaliado. A Lei n.º 10.861 de 2004, indica como a IES será avaliada com base nos EIXOS:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** – contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** – contempla as dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3: Responsabilidade Social da Instituição.
- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** – contempla as dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4: Comunicação com a Sociedade e 9: Política de Atendimento aos Discentes.
- **Eixo 4: Políticas de Gestão** – contempla as dimensões 5: Políticas de Pessoal, 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
- **Eixo 5: Infraestrutura Física** – contempla a dimensão 7: Infraestrutura Física.

Com o apoio da Diretoria de Tecnologia da Informação da Reitoria do Ifes, a realização do processo da Autoavaliação Institucional foi feita por meio de disponibilização dos *Instrumentos on-line* na página do Ifes, facilitando assim o acesso e a participação de toda a comunidade acadêmico administrativa, por meio de sistema que garante o anonimato (da não identificação) do participante e dos dados coletados da Autoavaliação Institucional. Após o participante conseguir acesso, o sistema exibe os questionários, identificando o tipo de usuário, se aluno ou servidor, e exibe o questionário adequado ao seu perfil do segmento Discente (aluno.) ou segmento servidores (docente e técnico administrativo).

Após o término da aplicação da Autoavaliação Institucional de 2019, a Diretoria de Tecnologia da Informação da Reitoria (DTI), disponibilizou os dados do Resultado da Autoavaliação Institucional de 2019 para fins da análise desse resultado com base nas orientações e acordos nas reuniões ordinárias da CPA de 2019. Para a análise dos dados do resultado da Autoavaliação Institucional do Ifes de 2019, os Indicadores que obtiverem a média das notas até 2,6 seriam consideradas Fragilidades; de 2,6 até 3,4 seriam o ponto Neutro, acima de 3,4 seriam considerados Potencialidades.

Os participantes ao iniciarem a autoavaliação institucional foram instruídos a atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos, conforme Quadro 7.

Quadro 7: Conceitos dos Indicadores.

CONCEITO	LEGENDA
1	INSATISFATÓRIO
2	PARCIALMENTE SATISFATÓRIO
3	SATISFATÓRIO
4	BOM
5	MUITO BOM

Fonte: NOTA TÉCNICA Nº16/2017/CGACGIES/DAES do Inep/MEC)

4. ANÁLISE DO RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019 EM COMPARAÇÃO COM 2018

Os resultados das 85 perguntas aplicadas na avaliação institucional dos anos de 2018 e 2019 dos três segmentos avaliados (discentes, docentes e TAE's), para os 05 (cinco) Eixos estão apresentados e discutidos nesse tópico.

Os resultados estão reportados por eixo considerando os indicadores Fragilidade (notas inferiores a 2,6), Neutro (notas entre 2,6 a 3,4) e Potencialidade (acima de 3,4). O foco maior da discussão estará em apontar os pontos de atenção para que a gestão da instituição por meio do Relatório de Ações, Resultados e Planejamento de Gestão Acadêmico Administrativa - RAPA possa implementar ações de melhoria possíveis de serem aplicadas considerando os recursos institucionais disponíveis.

No relatório também estão indicadas as perguntas que apresentaram observação no campo de escrita livre para melhor observação da Gestão do Campus.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Os resultados do Eixo 1 demonstram para as perguntas 1 e 2 que o instrumento de avaliação institucional parece adequado, no entanto, aparecem observações com relação a repetição de perguntas e extensão do questionário. Observações semelhantes foram relatadas por outros *Campi* nas reuniões da Comissão Própria de Avaliação (CPA), e a intenção é que no próximo triênio avaliativo, que deverá ocorrer entre os anos de 2022 a 2025, haja uma adequação do questionário. Vale ressaltar as respostas das perguntas 3 e 4 que evidenciam uma necessidade do *Campus* Ibatiba aprimorar as ações de divulgação dos resultados e das ações de correção que estão sendo implementadas a partir dos pontos negativos observados pela avaliação.

1 – Considerando o espaço físico, o mobiliário, a climatização, a conservação e os equipamentos de informática disponíveis, a infraestrutura física e tecnológica destinada as atividades da Comissão Setorial de Avaliação é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.71)	NEUTRO (3.33)
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.53)	NEUTRO (3.71)

2 – Considerando (i) os objetivos de captar as demandas da comunidade acadêmica e contribuir com a melhoria da qualidade da educação; (ii) a quantidade de indicadores (questões) e (iii) a abrangência de assuntos, o instrumento de avaliação institucional (este questionário) é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.36)	POTENCIALIDADE (3.62)	NEUTRO (3.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.54)	POTENCIALIDADE (3.41)	NEUTRO (3.26)

3 – Os resultados da autoavaliação institucional são divulgados de forma:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	FRAGILIDADE (2.47)	NEUTRO (2.81)	FRAGILIDADE (2.54)
2019	NEUTRO (3.22)	NEUTRO (3.04)	NEUTRO (3.04)

4 – As ações implementadas, decorrentes do processo de autoavaliação, são divulgadas de forma:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	FRAGILIDADE (2.47)	FRAGILIDADE (2.60)	NEUTRO (2.62)
2019	POTENCIALIDADE (3.56)	NEUTRO (3.13)	NEUTRO (3.04)

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

De forma geral os resultados do eixo 2 demandam atenção da gestão para as perguntas 3, 4 (relacionadas as atividades artísticas) e 6 (relacionada às atividades de educação ambiental). Os campos de observações de escrita livre das perguntas 1, 2 e 8 também merecem ser analisados no intuito de estabelecer um diálogo com a gestão do ensino avaliando se as observações apresentam coerência e pertinência ou se são casos isolados.

1 – Considerando a equidade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmico-administrativa e os princípios de justiça social, a implementação da responsabilidade social nas ações do ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.68)	POTENCIALIDADE (3.82)	NEUTRO (2.69)
2019	POTENCIALIDADE (3.78)	POTENCIALIDADE (4.15)	POTENCIALIDADE (3.97)

2 – O atendimento de sua unidade à missão do ifes (promoção da educação profissional pública de excelência, integrando ensino, pesquisa e extensão, para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável), é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.89)	POTENCIALIDADE (3.63)	NEUTRO (3.19)
2019	POTENCIALIDADE (3.88)	POTENCIALIDADE (3.77)	POTENCIALIDADE (3.71)

3 – Considerando a frequência, quantidade e qualidade das atividades e as oportunidades de participação, o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais na unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.50)	NEUTRO (3.35)	NEUTRO (2.75)
2019	NEUTRO (3.07)	NEUTRO (3.36)	NEUTRO (3.19)

4 – Considerando a infraestrutura necessária, o apoio institucional para o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais na unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.18)	FRAGILIDADE (2.60)
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.63)	NEUTRO (3.34)

5 – Considerando o respeito à natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o desenvolvimento sustentável é um tema tratado de forma:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.55)	NEUTRO (3.35)	NEUTRO (2.88)
2019	POTENCIALIDADE (3.98)	POTENCIALIDADE (3.61)	POTENCIALIDADE (3.66)

6 – Considerando quantidade, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionados à educação ambiental na unidade são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.90)	NEUTRO (3.18)	FRAGILIDADE (2.50)
2019	NEUTRO (3.31)	NEUTRO (3.15)	NEUTRO (3.00)

7 – Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento no ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.45)	FRAGILIDADE (2.59)	FRAGILIDADE (2.50)
2019	POTENCIALIDADE (3.53)	POTENCIALIDADE (3.58)	NEUTRO (2.89)

8 – Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a promoção da igualdade de gênero, etnia e classe social no ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.16)	NEUTRO (3.18)	NEUTRO (2.93)
2019	POTENCIALIDADE (3.64)	POTENCIALIDADE (3.69)	POTENCIALIDADE (3.79)

9 – Os programas, projetos, cursos e eventos implantados na unidade apoiam o desenvolvimento econômico local e regional de forma:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.32)	POTENCIALIDADE (3.41)	NEUTRO (3.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.54)	NEUTRO (2.88)	NEUTRO (2.93)

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

De forma geral os resultados do eixo 3 demandam atenção da gestão para as perguntas 6, 7 (para o segmento dos TAE's), 10, 11, 17 (trata de planejamento institucional coletivo), 22, 23, 27, 31 e 33. Para tais perguntas, além das observações dos indicadores numéricos sugere-se atenção às observações de escrita livre, sobretudo para os muitos relatos das questões 22 (auxílio as ações de empreendedorismo) e 27 (visitas técnicas).

1 – Considerando a divulgação dos princípios éticos da pesquisa no meio acadêmico-administrativo, a atuação do comitê de ética em pesquisa (cep) do ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.63)	NEUTRO (3.27)	FRAGILIDADE (2.44)
2019	POTENCIALIDADE (3.57)	POTENCIALIDADE (3.48)	POTENCIALIDADE (3.83)

2 – Considerando a divulgação dos princípios éticos na pesquisa com animais, a atuação do Comitê de Ética em Uso de Animais (CEUA) do Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	FRAGILIDADE (2.13)	NEUTRO (3.29)	FRAGILIDADE (2.50)
2019	NEUTRO (3.15)	POTENCIALIDADE (3.93)	POTENCIALIDADE (3.70)

3 – Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras no ensino é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (3.07)	NEUTRO (3.08)
2019	POTENCIALIDADE (3.48)	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (3.22)

4 – Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras na pesquisa é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.27)	POTENCIALIDADE (3.69)	POTENCIALIDADE (3.42)
2019	POTENCIALIDADE (3.51)	POTENCIALIDADE (3.36)	POTENCIALIDADE (3.52)

5 – Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras na extensão é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.50)	POTENCIALIDADE (3.62)	NEUTRO (3.31)
2019	POTENCIALIDADE (3.50)	NEUTRO (3.31)	POTENCIALIDADE (3.52)

6 – Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes ao desenvolvimento de negócios inovadores é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.30)	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (2.70)
2019	NEUTRO (3.21)	NEUTRO (2.91)	NEUTRO (2.76)

7 – Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras nas atividades no ambiente de trabalho é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.00)	FRAGILIDADE (2.14)
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.62)	NEUTRO (3.17)

8 – Considerando o respeito as especificidades de cada campus e a diversidade de ofertas, próprias às concepções dos Institutos Federais, as diretrizes comuns para a área de ensino do Ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.29)	NEUTRO (2.62)
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.69)	POTENCIALIDADE (3.65)

9 – Considerando que o objetivo maior de todas as atividades de ensino é a aprendizagem, o compromisso dos professores em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.36)	POTENCIALIDADE (4.07)	NEUTRO (2.73)
2019	POTENCIALIDADE (4.02)	POTENCIALIDADE (4.20)	POTENCIALIDADE (3.41)

10 – Com o intuito de assegurar a permanência e o sucesso dos estudantes nos cursos, os processos de ensino no Ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.20)	POTENCIALIDADE (3.79)	FRAGILIDADE (2.57)
2019	POTENCIALIDADE (3.48)	POTENCIALIDADE (3.46)	NEUTRO (3.28)

11 – Considerando a formação humana e seus princípios, a saber: educação para as relações étnico-raciais; educação para diversidade sexual e de gênero; orientação sexual; contra a discriminação e o preconceito social com as pessoas portadoras de deficiência ou classe econômica diferente, os processos de ensino no Ifes, são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.00)	POTENCIALIDADE (3.77)	FRAGILIDADE (2.57)
2019	POTENCIALIDADE (3.78)	POTENCIALIDADE (3.75)	POTENCIALIDADE (3.96)

12 – O processo de ensino-aprendizagem desenvolvido no Ifes está baseado no diálogo de forma:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.45)	POTENCIALIDADE (3.62)	NEUTRO (2.64)
2019	POTENCIALIDADE (3.65)	POTENCIALIDADE (3.85)	POTENCIALIDADE (4.04)

13 – Os processos educativos no Ifes, enquanto trabalho de humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade, é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.73)	POTENCIALIDADE (4.00)	NEUTRO (3.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.81)	POTENCIALIDADE (4.21)	POTENCIALIDADE (3.93)

14 – A incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos na formação profissional, em oposição a simples formação para o mercado de trabalho no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.91)	POTENCIALIDADE (3.92)	NEUTRO (3.14)
2019	POTENCIALIDADE (3.77)	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.70)

15 – A integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos e profissionais e teóricos e práticos nos currículos e práticas pedagógicas dos cursos do Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.36)	POTENCIALIDADE (3.77)	NEUTRO (3.31)
2019	POTENCIALIDADE (3.74)	POTENCIALIDADE (3.47)	POTENCIALIDADE (3.65)

16 – A articulação das atividades de ensino com a extensão e a pesquisa, no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.10)	NEUTRO (2.93)	POTENCIALIDADE (3.50)
2019	POTENCIALIDADE (3.69)	NEUTRO (3.14)	NEUTRO (3.00)

17 – Considerando quantidade e qualidade, os momentos de planejamento coletivo, no cotidiano das atividades pedagógicas, são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	NEUTRO (2.86)	NEUTRO (2.62)
2019	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.17)	NEUTRO (3.40)

18 – Considerando como objetivo a superação das desigualdades e da exclusão social existentes, as ações de extensão na unidade são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.67)	NEUTRO (3.21)	NEUTRO (3.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (3.52)	NEUTRO (3.21)

19 – Considerando a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação das ações de extensão é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.30)	POTENCIALIDADE (3.57)	NEUTRO (3.07)
2019	NEUTRO (3.36)	NEUTRO (3.36)	POTENCIALIDADE (3.44)

20 – Considerando as contribuições técnico-científicas e a colaboração na construção e difusão dos valores da cidadania, visando o fortalecimento da educação básica, a atuação das ações de extensão do Ifes no sistema de ensino público é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.91)	POTENCIALIDADE (3.50)	NEUTRO (3.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.86)	POTENCIALIDADE (3.65)	POTENCIALIDADE (3.44)

21 – As ações referentes a gestão da propriedade intelectual, aos serviços tecnológicos, a incubação de projetos empreendedores inovadores e as ações educacionais, no âmbito da disseminação e consolidação da Cultura de Inovação, por meio de programas e projetos de extensão no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.64)	NEUTRO (3.08)
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.77)	NEUTRO (3.05)

22 – Considerando as ações educacionais relacionadas com o (i) empreendedorismo, (ii) o associativismo e (iii) o cooperativismo que apoiam a criação e a consolidação de empreendimentos estudantis (como empresas juniores, empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo) e de núcleos de incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa, a disseminação da cultura empreendedora com foco no desenvolvimento socioeconômico local e regional, no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.90)	NEUTRO (3.09)	FRAGILIDADE (2.45)
2019	NEUTRO (3.13)	NEUTRO (3.29)	NEUTRO (2.69)

23 – Considerando a (i) inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda; e/ou (ii) a requalificação profissional básica e técnica de trabalhadores; e/ou (iii) o ingresso no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade, a quantidade de cursos de Extensão abertos a comunidade ou demandados por entidades públicas ou privadas no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.91)	NEUTRO (3.08)	FRAGILIDADE (2.42)
2019	NEUTRO (3.28)	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (3.33)

24 – Considerando o aproveitamento de carga horária para a integralização curricular, as atividades de extensão contidas nos currículos dos cursos do Ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.82)	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (2.77)
2019	POTENCIALIDADE (3.41)	NEUTRO (3.26)	NEUTRO (3.39)

25 – O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio de professores orientadores é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.70)	NEUTRO (2.63)	NEUTRO (2.80)
2019	POTENCIALIDADE (3.55)	POTENCIALIDADE (3.60)	NEUTRO (3.36)

26 – O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio do setor responsável é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.88)	NEUTRO (2.75)	NEUTRO (2.70)
2019	POTENCIALIDADE (3.56)	NEUTRO (3.20)	NEUTRO (3.63)

27 – Considerando a quantidade de visitas, qualidade dos locais e a contribuição que essas visitas levam a formação profissional, as visitas técnicas organizadas pelo Ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.90)	POTENCIALIDADE (4,08)	NEUTRO (3.00)
2019	NEUTRO (2.63)	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (3.13)

28 – Considerando forma e alcance, a divulgação das oportunidades de bolsas de extensão é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	FRAGILIDADE (2.50)	NEUTRO (3.36)	POTENCIALIDADE (3.42)
2019	NEUTRO (3.23)	POTENCIALIDADE (3.53)	POTENCIALIDADE (3.62)

29 – Considerando forma e alcance, a divulgação das oportunidades de acesso aos programas de iniciação científica é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.82)	POTENCIALIDADE (3.86)	POTENCIALIDADE (3.58)
2019	NEUTRO (3.37)	POTENCIALIDADE (3.69)	POTENCIALIDADE (3.46)

30 – O fomento do Ifes à formação e o fortalecimento de grupos e núcleos de pesquisa visando a estabelecer os elos entre pesquisadores, alunos, publicações, pós-graduação e inovação, é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.46)	NEUTRO (3.25)
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.48)	NEUTRO (3.09)

31 – O fomento e o apoio do Ifes à criação de novos cursos de pós-graduação, mestrados e doutorados, articulados com os eixos tecnológicos de cada unidade, é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.30)	NEUTRO (3.21)	NEUTRO (2.73)
2019	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (3.16)	NEUTRO (3.05)

32 – Considerando a verticalização e o atendimento às vocações regionais, à sociedade e ao setor produtivo, o fomento e o apoio do Ifes aos cursos de pós-graduação (lato e stricto sensu) é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (3.21)	FRAGILIDADE (2.50)
2019	POTENCIALIDADE (3.59)	POTENCIALIDADE (3.70)	POTENCIALIDADE (3.41)

33 – Considerando a carga horária necessária para o desenvolvimento das atividades, o apoio do Ifes para as atividades de pesquisa é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	FRAGILIDADE (2.54)	NEUTRO (3.00)
2019	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.29)	POTENCIALIDADE (3.68)

34 – Considerando os laboratórios implantados, o apoio do Ifes para as atividades de pesquisa é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.54)	POTENCIALIDADE (3.41)	POTENCIALIDADE (3.54)
2019	POTENCIALIDADE (3.54)	POTENCIALIDADE (3.54)	POTENCIALIDADE (3.54)

35 – Considerando o apoio para a produção e a difusão do conhecimento científico, as políticas de pesquisa no âmbito do Ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.85)	NEUTRO (3.00)
2019	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.36)	POTENCIALIDADE (3.50)

36 – Considerando a participação e a organização institucional em eventos, bem como a publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação do conhecimento científico do Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.36)	POTENCIALIDADE (3.62)	POTENCIALIDADE (3.67)
2019	POTENCIALIDADE (3.43)	POTENCIALIDADE (3.45)	POTENCIALIDADE (3.77)

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Os resultados do eixo 4 demandam atenção da gestão para as perguntas 1 e 2 (relacionadas a internacionalização e intercâmbio), 4, 5, 6 e 7 (relacionadas aos servidores docentes e TAE's, referentes a capacitação, progressão, promoção e estágio probatório). E perguntas 7 e 8 (relacionadas a assistência estudantil). Para tais perguntas, além das observações dos indicadores numéricos sugere-se atenção às observações de escrita livre.

1 – Considerando as oportunidades de mobilidade acadêmica, as ações de internacionalização no ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.22)	NEUTRO (3.20)	FRAGILIDADE (2.20)
2019	NEUTRO (3.12)	NEUTRO (3.05)	NEUTRO (3.83)

2 – Considerando a quantidade e sua divulgação, as oportunidades de intercâmbio oferecidas pelas parcerias institucionais são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	FRAGILIDADE (2.13)	NEUTRO (2.80)	FRAGILIDADE (2.00)
2019	FRAGILIDADE (2.39)	NEUTRO (2.96)	FRAGILIDADE (2.60)

3 – Considerando a cooperação desenvolvida entre professores e alunos e o estímulo a docência, as políticas de monitoria implantadas em sua unidade são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.89)	POTENCIALIDADE (3.69)	NEUTRO (2.73)
2019	POTENCIALIDADE (3.94)	POTENCIALIDADE (3.84)	POTENCIALIDADE (3.45)

4 – Considerando o apoio institucional, o cumprimento da jornada de trabalho, e a adequação às necessidades de atuação profissional, as políticas de formação continuada e capacitação de servidores do ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.15)	FRAGILIDADE (2.08)
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.54)	NEUTRO (3.34)

5 – Considerando as oportunidades de cursos existentes na instituição, as políticas de formação e capacitação de servidores do ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.00)	FRAGILIDADE (1.67)
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.57)	NEUTRO (2.80)

6 – Considerando sua finalidade e adequação a legislação, os instrumentos de avaliação para fins de progressão/promoção são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	FRAGILIDADE (2.36)	FRAGILIDADE (2.15)
2019	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.23)	NEUTRO (3.21)

7 – Considerando sua finalidade e adequação a legislação, os instrumentos de avaliação de estágio probatório são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	NEUTRO (2.83)	FRAGILIDADE (2.23)
2019	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (2.69)

8 – Considerando os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são:

Ano	discentes	docentes	tae
2018	NEUTRO (2.80)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
2019	NEUTRO (2.85)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA

9 – Considerando o apoio psicossocial para a permanência e o êxito do aluno nos cursos, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.25)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
2019	NEUTRO (2.85)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA

10 – Considerando horários de funcionamento e resolatividade de problemas encaminhados ao setor, os serviços prestados pelo registro acadêmico são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.00)	POTENCIALIDADE (4.15)	POTENCIALIDADE (4.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.60)	POTENCIALIDADE (4.19)	POTENCIALIDADE (4.44)

11 – Considerando a orientação pedagógica e o apoio aos docentes, os serviços prestados pelo setor pedagógico são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.10)	POTENCIALIDADE (3.92)	NÃO SE APLICA
2019	POTENCIALIDADE (3.63)	POTENCIALIDADE (4,13)	NÃO SE APLICA

12 – Considerando a disponibilidade de tempo, a infraestrutura disponível e a atenção dispensada, o atendimento do professor às dúvidas dos alunos, fora dos horários de aulas, é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.80)	POTENCIALIDADE (3.77)	FRAGILIDADE (2.25)
2019	POTENCIALIDADE (3.95)	POTENCIALIDADE (4.00)	NEUTRO (3.00)

13 – Considerando a divulgação das ações, a atuação do núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas (neabi) em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	FRAGILIDADE (2.60)	POTENCIALIDADE (3.56)	NEUTRO (3.00)
2019	NEUTRO (3.22)	NEUTRO (3.16)	POTENCIALIDADE (3.43)

14 – Considerando a divulgação das ações, a atuação do núcleo de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais específicas (napne) em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.33)	POTENCIALIDADE (3.58)	NEUTRO (2.67)
2019	POTENCIALIDADE (3.49)	POTENCIALIDADE (3.47)	POTENCIALIDADE (3.52)

15 – Considerando a política de capacitação e formação continuada para os docentes e tutores atuantes na ead, avalia-se:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	NEUTRO (3.00)	FRAGILIDADE (2.33)
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.88)	POTENCIALIDADE (3.79)

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Os resultados do eixo 5 demandam atenção da gestão para as perguntas 4 (trata do Neabi), 5 (Núcleo de Arte e Cultura) e 16 (referências bibliográficas). Além disso, destaca-se as observações apresentadas nas perguntas 2 (acessibilidade), 8 (aparelhos de ar condicionado nas salas de aula), 9 (barulho externo atrapalhando as atividades de ensino), 17 (espaço na biblioteca) e 18 (materiais de higiene nos banheiros). Recomenda-se que os campos de observações de escrita livre das demais perguntas também sejam avaliadas.

1 – Considerando o tipo de atendimento prestado, específico de cada setor, as instalações dos setores administrativos são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (4.00)	POTENCIALIDADE (3.85)
2019	POTENCIALIDADE (3.84)	POTENCIALIDADE (4.30)	POTENCIALIDADE (4.68)

2 – Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, e das edificações, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.11)	NEUTRO (3.38)	NEUTRO (2.62)
2019	POTENCIALIDADE (3.53)	POTENCIALIDADE (3.72)	NEUTRO (3.00)

3 – Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida na biblioteca de sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.22)	NEUTRO (3.38)	FRAGILIDADE (1.92)
2019	NEUTRO (3.40)	POTENCIALIDADE (3.65)	NEUTRO (3.13)

4 – Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.75)	NEUTRO (2.88)	FRAGILIDADE (1.40)
2019	NEUTRO (3.39)	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (2.69)

5 – Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de arte e cultura em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (2.82)	FRAGILIDADE (2.33)
2019	NEUTRO (3.14)	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (2.88)

6 – Considerando o espaço físico, os equipamentos, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais específicas em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.83)	NEUTRO (3.18)	FRAGILIDADE (2.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.58)	POTENCIALIDADE (3.45)	NEUTRO (3.27)

7 – Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, as instalações administrativas são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.44)	POTENCIALIDADE (4.00)	POTENCIALIDADE (4.00)
2019	POTENCIALIDADE (4.03)	POTENCIALIDADE (4.12)	POTENCIALIDADE (4.63)

8 – Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, organização, mobiliário e espaço disponível para as atividades, as salas de aula são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.33)	POTENCIALIDADE (4.31)	POTENCIALIDADE (3.69)
2019	POTENCIALIDADE (4.16)	POTENCIALIDADE (4.25)	POTENCIALIDADE (4.66)

9 – Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, sonorização, isolamento acústico, agenda de uso e espaço disponível para as atividades, os(s) auditório(s) são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.33)	POTENCIALIDADE (3.75)	NEUTRO (3.31)
2019	POTENCIALIDADE (3.80)	POTENCIALIDADE (4.00)	POTENCIALIDADE (3.74)

10 – Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, a(s) sala(s) de professor(e) é (são):

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.85)	NÃO SE APLICA
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (4.14)	NÃO SE APLICA

11 – Considerando o espaço individualizado de trabalho (mesa), a qualidade de iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso a equipamentos de informática ou a rede sem fio, os gabinetes de trabalho dos professores são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (3.54)	NÃO SE APLICA
2019	NÃO SE APLICA	POTENCIALIDADE (4.38)	NÃO SE APLICA

12 – Considerando espaço, limpeza, climatização, conservação, equipamentos, quantidade de mesas e cadeiras, os espaços de alimentação da unidade são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (3.85)	NEUTRO (3.25)
2019	POTENCIALIDADE (4.04)	POTENCIALIDADE (4.26)	POTENCIALIDADE (4.40)

13 – Considerando espaço, limpeza, conservação, opções de lazer e distração, os espaços de convivência da unidade são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (3.38)	NEUTRO (2.69)
2019	POTENCIALIDADE (4.05)	POTENCIALIDADE (4.04)	POTENCIALIDADE (4.33)

14 – Considerando quantidade de equipamentos e espaço físico, os laboratórios de ensino são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.11)	POTENCIALIDADE (3.92)	NÃO SE APLICA
2019	POTENCIALIDADE (4.08)	POTENCIALIDADE (3.93)	NÃO SE APLICA

15 – Considerando atualização de equipamentos, acessibilidade e disponibilidade de insumos, os laboratórios de ensino são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.89)	POTENCIALIDADE (3.62)	NÃO SE APLICA
2019	POTENCIALIDADE (3.92)	POTENCIALIDADE (3.77)	NÃO SE APLICA

16 – Considerando atualização e atendimento às necessidades de referências bibliográficas por parte de servidores e alunos, o acervo da biblioteca é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.78)	NEUTRO (3.23)	NEUTRO (2.92)
2019	NEUTRO (3.24)	NEUTRO (3.07)	NEUTRO (3.29)

17 – Considerando a presença de computadores para pesquisa do acervo, sistema on line para reservas, salas de estudo individuais e espaços de estudo coletivo, a estrutura da biblioteca é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	FRAGILIDADE (2.44)	NEUTRO (2.92)	NEUTRO (2.64)
2019	POTENCIALIDADE (3.65)	POTENCIALIDADE (3.45)	NEUTRO (3.10)

18 – Considerando a conservação das instalações e a existência de insumos para a higiene, as instalações sanitárias são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.22)	POTENCIALIDADE (4.15)	POTENCIALIDADE (4.21)
2019	POTENCIALIDADE (3.65)	POTENCIALIDADE (4.73)	POTENCIALIDADE (4.72)

19 – Considerando a disponibilidade e os mecanismos de adaptação, as ferramentas tecnológicas usadas nas atividades de ensino a distância, para cursos presenciais ou a distância são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.88)	NEUTRO (3.30)	POTENCIALIDADE (3.43)
2019	POTENCIALIDADE (3.52)	POTENCIALIDADE (3.65)	POTENCIALIDADE (3.87)

20 – Considerando o apoio técnico, manutenção de equipamentos, normas de segurança e atendimento as práticas didáticas, os laboratórios de ensino são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (3.62)	NÃO SE APLICA
2019	POTENCIALIDADE (3.93)	POTENCIALIDADE (3.83)	NÃO SE APLICA

21 – Considerando horas de disponibilidade para atividades extra-classe, quantidade e atualização dos equipamentos, o(s) laboratório(s) de informática são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.89)	POTENCIALIDADE (3.54)	NÃO SE APLICA
2019	POTENCIALIDADE (3.52)	POTENCIALIDADE (3.92)	NÃO SE APLICA

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados do processo da Autoavaliação Institucional 2019 permitiram as seguintes considerações:

- A avaliação institucional ficou disponível para resposta por meio de formulário eletrônico no período de 15 de agosto a 30 de setembro de 2019 para todo o público-alvo de nosso campus (discentes, docentes e TAE's), tendo a Comissão Setorial de Avaliação trabalhado com estratégias de estímulo à participação em todos os segmentos.

- A participação na avaliação em 2019, contou com 157 alunos do universo de 485, o que representou o percentual de 32,37%; um total de 32 técnicos administrativos do universo de 37, representando o percentual de 86,48% e um total de 31 docentes do total de 46, representando o percentual de 67,39%.
- Os resultados demonstram uma elevação na participação do segmento discente, docente e TAE's no campus Ibatiba no ano de 2019 em relação ao ano de 2018.
- Com relação a análise das respostas dos questionários para os anos de 2018 e 2019, para o Eixo 1 identificou-se que o instrumento de avaliação institucional parece adequado, no entanto, aparecem observações com relação a extensão do questionário. As respostas das perguntas 3 e 4 identificam que o Campus Ibatiba necessita melhorar as ações de divulgação dos resultados e das correções que estão sendo planejadas e/ou implementadas a partir dos pontos negativos observados pela avaliação institucional.
- A análise das respostas dos questionários para o Eixo 2 identificou atenção da gestão para as perguntas 3 e 4 (relacionadas as atividades artísticas) e 6 (relacionada às atividades de educação ambiental). Os campos de observações de escrita livre das perguntas 1, 2 e 8 também merecem ser observados no intuito de estabelecer um diálogo no campo de gestão do ensino, sobretudo, se as observações apresentam coerência e pertinência ou se são casos isolados.
- Com relação a análise das respostas para o Eixo 2 foi identificada necessidade de atenção da gestão para as perguntas 6 e 7 (para o segmento dos TAE's), 10, 11 e 17 (trata de planejamento institucional coletivo), 22, 23, 27, 31 e 33. Para tais perguntas, além das dos indicadores numéricos sugere-se atenção às observações de escrita livre, sobretudo para os muitos relatos das questões 22 (auxílio às ações de empreendedorismo) e 27 (visitas técnicas).
- Com relação a análise das respostas dos questionários para o Eixo 4 foi observada atenção para as perguntas 1 e 2 (relacionadas a internacionalização e intercâmbio), 4, 5, 6 e 7 (relacionadas aos servidores docentes e TAE's, referentes a capacitação, progressão, promoção e estágio probatório). E perguntas 7 e 8 (relacionadas a assistência estudantil). Para tais perguntas, além das observações dos indicadores nu-

méricos sugere-se atenção às observações de escrita livre.

- A análise das respostas dos questionários para o Eixo 5 identificou atenção da gestão para as perguntas 4 (trata do Neabi), 5 (Núcleo de Arte e Cultura) e 16 (referências bibliográficas). Além disso, destaca-se as observações apresentadas nas perguntas 2 (acessibilidade), 8 (aparelhos de ar condicionado nas salas de aula), 9 (barulho externo atrapalhando as atividades de ensino), 17 (espaço na biblioteca) e 18 (materiais de higiene nos banheiros).
- Alerta-se para avaliação criteriosa dos dados de observações nos campos de livre escrita para o ano de 2019, pois comentários isolados podem não ser representativos das práticas da instituição, mas podem dar indicativos ou no mínimo um olhar diferenciado da gestão da instituição sobre a temática apresentada.
- Por fim, espera-se que o relatório possa auxiliar a gestão na adoção de práticas de melhorias contínuas e confecção mais orientada do Relatório de ações, resultados e planejamento de gestão acadêmico administrativa (RAPA 2020) considerando os recursos institucionais disponíveis.

Referências

BRASIL. Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004. Disponível em:

<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm. Acesso em: 05 dez. 2019.

BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 20/2018 de 13 de julho de 2018.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS

ANÍSIO TEIXEIRA. Nota Técnica n.º 16/2017/CGACGIES/DAES.

RELATÓRIO DE AÇÕES, RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA – RAPA									
Eixo	Fragilidades ou neutralidades apontadas	Tipo	Ações realizadas ou a realizar	Responsável	Prazo	Situação	Observações	Data de conclusão	
1 – Planejamento e avaliação institucional	P3 - Os resultados da autoavaliação institucional são divulgados de forma	Neutralidade	Divulgação dos resultados para os três segmentos de forma presencial e em todas as mídias sociais	CSA e CSO	30/04/20	Em andamento	-	-	
	P4 - As ações implementadas, decorrentes do processo de autoavaliação, são divulgadas de forma	Neutralidade	1. Divulgação das ações para os três segmentos de forma presencial e em todas as mídias sociais 2. Acompanhamento e divulgação periódica das ações para os três segmentos	1. CSA, CSO, Diretoria Geral, Diretorias sistêmicas do Campus 2. CSA, CSO, Diretoria Geral, Diretorias sistêmicas do Campus	1. 30/04/2020 2. 15/12/2020	1. Em andamento 2. Em andamento	-	-	
2 – Desenvolvimento institucional	P6 - Considerando quantidade, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionados à educação ambiental na unidade são:	Neutralidade	1. A reformulação dos PPCs dos cursos técnicos visando a adequação das disciplinas técnicas e previsão de práticas supervisionadas; 2. Implantação de um viveiro de mudas permitindo diversas atividades relacionadas ao meio ambiente; 3. Estimular o tema nos eventos que já ocorrem com participação efetiva do Campus (Feira Verde, Fecitec, Semana de cursos, semana de educação para a vida) 4. Ampliação da divulgação e conscientização quanto à coleta seletiva que já é realizada no Campus	1. Diretoria de ensino 2. Diretoria Geral e Diretoria de Pesquisa e extensão 3. Diretoria de ensino 4. CSO	1. 31/12/2019 2. 30/06/2020 3. 31/12/2020 4. 30/06/2020	1. Concluído 2. Em andamento 3. Em andamento 4. Em andamento	-	1. 18/12/2019	
3 – Políticas acadêmicas	P6 – Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes ao desenvolvimento de negócios inovadores é:	Neutralidade	1. Apoio a Empresa Júnior com toda a infraestrutura física necessária, incluindo visita técnica ou outra questão viável à administração; 2. Estudar a possibilidade de reativar o núcleo incubador; 3. Estimular as ações de pesquisa e extensão relacionadas a novas tecnologias	1. Direção geral, diretorias sistêmicas e Conselho de gestão 2. DPPGE 3. Direção Geral, DPPGE e Diretoria de Ensino	1. 30/06/2020 2. 30/06/2020 3. 31/12/2020	1. Em andamento 2. Em andamento 3. Em andamento	-	-	
	P17 – Considerando quantidade e qualidade, os momentos de planejamento coletivo, no cotidiano das atividades pedagógicas, são:	Neutralidade	1. Capacitação pedagógica em planejamento e métodos avaliativos	1. Diretoria de ensino e Conselho de gestão	1. 31/12/2020	1. Em andamento	-	-	
	P22 – Considerando as ações educacionais relacionadas com o (i) empreendedorismo, (ii) o associativismo e (iii) o cooperativismo que apóiam a criação e a consolidação de empreendimentos estudantis... com foco no desenvolvimento socioeconômico local e regional, no Ifes é:	Neutralidade	1. Apoio a Empresa Júnior com toda a infraestrutura física necessária, incluindo visita técnica ou outra questão viável à administração; 2. Estudar a possibilidade de reativar o núcleo incubador; 3. Estimular as ações de pesquisa e extensão relacionadas a novas tecnologias	1. Direção geral, diretorias sistêmicas e Conselho de gestão 2. DPPGE 3. Direção Geral e DPPGE	1. 30/06/2020 2. 30/06/2020 3. 31/12/2020	1. Em andamento 2. Em andamento 3. Em andamento	-	-	
	P27 – Considerando a quantidade de visitas, qualidade dos locais e a contribuição que essas visitas levam à formação profissional, as visitas técnicas organizadas pelo Ifes são:	Neutralidade	1. Aumento drástico da quantidade de orçamento destinado a visitas técnicas; 2. Garantir a equidade na distribuição da quantidade de visitas técnicas;	1. Direção Geral, Diretoria administrativa e de Planejamento e Conselho de Gestão; 2. Diretoria de Ensino	1. 30/03/2020 2. 31/12/2020	-	-	-	
3 – Políticas acadêmicas	P2 – Considerando a quantidade e sua divulgação, as oportunidades de intercâmbio oferecidas pelas parcerias institucionais são:	Fragilidade	1. Apoiar financeiramente pelo menos 4 alunos para um intercâmbio em outro país; 2. Viabilizar administrativamente intercâmbio para todos os alunos interessados; 3. Divulgar as oportunidades de intercâmbio existentes para os alunos do Campus 4. Manter a oferta de curso de espanhol para os alunos; 5. Iniciar a oferta de um curso de inglês para os alunos do Campus;	1. Direção Geral, Diretoria administrativa e de Planejamento e Conselho de Gestão; 2. Diretoria Geral e Diretoria de Ensino; 3. CSO e Diretoria de Ensino; 4. Diretoria de Ensino e DPPGE; 5. Diretoria de Ensino e DPPGE;	1. 30/03/2020 2. 30/06/2020 3. 15/12/2020 4. 30/04/2020 5. 30/06/2020	1. Em andamento 2. Em andamento 3. Em andamento 4. Em andamento 5. Em andamento	-	-	
	P5 – Considerando as oportunidades de cursos existentes na instituição, as políticas de formação e capacitação de servidores do Ifes são:	Neutralidade	1. Previsão de parte do orçamento de 2020 para capacitação de servidores por meio de edital.	1. Diretoria Geral, Diretoria Administrativa e Conselho de Gestão.	1. 30/04/2020	1. Em andamento	-	-	
	P6 – Considerando sua finalidade e adequação a legislação, os instrumentos de avaliação para fins de progressão/promoção são:	Neutralidade	1. Ações da DG junto à reitoria para melhorias no processo avaliativo a nível institucional e federal. 2. Planejar a promoção de ações de orientação de preenchimento dos formulários para docentes e TAEs	1. Diretoria Geral 2. CGGP	1. 31/12/2020 2. 30/06/2020	1. Em andamento 2. A realizar	-	-	
	P7 – Considerando sua finalidade e adequação a legislação, os instrumentos de avaliação de estágio probatório são:	Neutralidade	1. Ações da DG junto à reitoria para melhorias no processo avaliativo a nível institucional e federal. 2. Planejar a promoção de ações de orientação de preenchimento dos formulários para docentes e TAEs	1. Diretoria Geral 2. CGGP	1. 31/12/2020 2. 30/06/2020	1. Em andamento 2. A realizar	-	-	
	P8 – Considerando os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são:	Neutralidade	1. Repasse do aumento do Orçamento promovido pela Matriz Conif 2. Buscar meios de cessar eventuais atrasos no processo de pagamento dos auxílios 3. Buscar meios de adiantar a análise dos pedidos feitos nos editais (Processos otimizados, Software, etc.)	1. Diretoria Geral e Diretoria Administrativa 2. Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria de Ensino e Assistência Estudantil 3. Direção Geral, Diretoria de ensino, Assistência estudantil	1. 31/12/2020 2. 31/12/2020 3. 31/12/2020	1. Em andamento 2. Em andamento 3. Em andamento	-	-	
	P9 – Considerando o apoio psicossocial para a permanência e o êxito do aluno nos cursos, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são:	Neutralidade	1. Reformular a comissão de permanência e êxito atualizando membros da equipe e definindo metas de atuação. 2. Contratação de palestras motivacionais com profissionais da área	1. Diretoria Geral e Diretoria de Ensino 2. Diretoria de Ensino, Assistência Estudantil e Conselho de Gestão	1. 30/04/2020 2. 30/06/2020	1. A realizar 2. A realizar	-	-	

RELATÓRIO DE AÇÕES, RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA – RAPA								
Etixo	Fragilidades ou neutralidades apontadas	Tipo	Ações realizadas ou a realizar	Responsável	Prazo	Situação	Observações	Data de conclusão
5 – Infraestrutura Física	P4 – Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas em sua unidade é:	Neutralidade	Verificar a disponibilidade de uma sala através da readequação de espaços.	Diretoria Geral, Diretoria Administrativa e Diretoria de Ensino	30/04/20	1. Em andamento	-	-
	P5 – Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de arte e cultura em sua unidade é:	Neutralidade	Divulgar a realidade do NAC e as atividades desenvolvidas e os espaços utilizados	Diretoria de Pesquisa, Pós-Graduação E Extensão e CSO	31/12/20	Em andamento	-	-
	P16 – Considerando atualização e atendimento às necessidades de referências bibliográficas por parte de servidores e alunos, o acervo da biblioteca é:	Neutralidade	Aquisição de R\$ 225.000,00 em novos exemplares de livros para reforçar o acervo	Diretoria Geral e Diretoria Administrativa	31/12/19	Concluído	Quando foi realizada a pesquisa os livros já haviam sido empenhados, mas ainda não tinham sido entregues. Neste momento quase todos os livros já chegaram e estão sendo catalogados	31/12/20
Outras questões levantadas em campo de observações livres	Espaço de circulação da biblioteca inadequado para pessoas com dificuldade de locomoção	Não se aplica	Há projeto de construção de nova biblioteca que possui estrutura adaptada para pessoas com necessidades especiais e dificuldade de locomoção.	Diretoria Geral e Diretoria Administrativa	31/12/21	Em andamento	A licitação da obra está em andamento	-
	Ar condicionado não disponível para utilização nas salas de aula	Não se aplica	1. Há um projeto elétrico para a climatização do bloco B e a administração está trabalhando para a realização de licitação para contratação de empresa que possa executar esse projeto 2. Já foram adquiridos os aparelhos para climatizar todo o bloco D	1. Diretoria Geral e Diretoria Administrativa 2. Diretoria Geral e Diretoria Administrativa	1. 30/06/2021 2. 30/06/2020	1. Em andamento 2. Em andamento	-	-
	Ruídos externos relativos às aulas de música ao lado das salas de aula, atrapalhando os estudos.	Não se aplica	Readequar os horários das atividades de música	Diretoria geral e DPPGE	30/04/20	A realizar	-	-
	Wifi não está disponível em todos os espaços do campus	Não se aplica	Foi adquirido no final do ano de 2019, brrita "access point" no intuito de solucionar os problemas do wifi.	Diretoria Geral	14/02/20	Concluído	-	10/02/20
	Rampa de acesso principal do prédio de ensino não possui cobertura que proteja da chuva.	Não se aplica	1. O Napne está realizando um estudo relativo aos pontos de fragilidade no que diz respeito à acessibilidade do campus 2. A administração irá verificar a possibilidade de atender às demandas de adequação apontadas pelo estudo, inclusive a cobertura da rampa de acesso.	1. NAPNE 2. Diretoria Geral e Diretoria Administrativa	1. 31/12/2020 2.31/12/2020	1. A realizar 2. A realizar	-	-