



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo



RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Campus

Ibatiba

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avenida Rio Branco, n. 50, Santa Lúcia, Vitória – ES, CEP 29056-255
(27) 33577505

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA
CAMPUS IBATIBA
Avenida 7 de Novembro, n. 40, Centro, Ibatiba – ES, CEP 29395-000
Código e-MEC do *campus* 1050501

RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021 a 2023
ANO AVALIAÇÃO 2021

CAMPUS IBATIBA
2021

Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Relatório Parcial de Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2021 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior – SINAES.

CAMPUS IBATIBA
2021

DIRETORIAS DO IFES CAMPUS IBATIBA

DIRETORIA	DIRETOR
Diretor Geral	Eglon Rhuan Salazar Guimarães
Diretor de Administração	Genésio Guedes de Moraes
Diretora de Ensino	Wilson Augusto Costa Cabral
Diretor de Pesquisa e Pós-graduação e Extensão	Dihego de Oliveira Azevedo

COORDENADORIAS DE CURSO

COORDENADORIAS	COORDENADORES(AS)
Curso Técnico em Meio Ambiente	Abiney Lemos Cardoso
Curso Técnico em Florestas	Adelson de Azevedo Moreira
Curso de Bacharel em Engenharia Ambiental	Benvindo Sirtoli Gardiman Junior
Curso de Pós-Graduação lato sensu em Educação Ambiental e Sustentabilidade	Wallisson da Silva Freitas

COORDENADORIAS DE SETORES DO CAMPUS

COORDENADORIA	COORDENADORES(AS)
Gabinete da Diretoria	Paula Poliana de Oliveira Almeida (Substituta)
Coordenadoria Geral de Gestão de Pessoas	Edvaldo Martins de Melo
Coordenadoria de Comunicação Social e Eventos	–
Coordenadoria de Tecnologia da Informação	Adaucy Menegatti Lemos Junior
Coordenadoria Geral de Ensino	Andréa Maria Silva Lannes Fazolo
Coordenaria de Registros Acadêmicos	Evanilda Goldner de Souza Pinto
Coordenadoria de Apoio ao Ensino	–
Coordenadoria de Biblioteca	Marcelo Rocha Santos
Coordenadoria Geral de Administração Orçamento e Finanças	Danyllo Rodrigues de Amorim

COORDENADORIA	COORDENADORES(AS)
Coordenadoria de Protocolo e Arquivos	–
Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira	Maressa do Carmo Hubner Januário
Coordenadoria de Contabilidade	–
Coordenadoria de Gestão de Contratos	–
Coordenadoria de Licitações e Compras	Vanessa de Medeiros Figueiredo Tavares
Coordenadoria de Serviços Auxiliares e Transporte	–
Coordenadoria de Engenharia e Manutenção	–
Coordenadoria de Patrimônio Materiais e Suprimentos	Raphael Reis Silva
Coordenadoria de Pesquisa	Wallisson da Silva Freitas
Coordenadoria de Laboratórios	Anna Isabel Guido Costa
Coordenadoria Geral De Extensão	Mardem Ribeiro Rocha Barbosa
Coordenadoria de Relações Institucionais e Extensão Comunitária	–

COMPOSIÇÃO DA CSA

Segmento	Titular	Suplente
Segmento Docente	Luciano Belcavello	Arnaldo Henrique de Oliveira Carvalho
Segmento Técnico Administrativo	Livia Serpa de Andrade Duarte	Mardem Ribeiro Rocha Barbosa
Segmento Discente	Aline Rodrigues da Silveira	Júlia de Oliveira Berbert

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
2 METODOLOGIA	13
2.1 Composição da CSA.....	14
2.2 Cronograma de atividades da CPA	14
2.5 Sensibilização para a Autoavaliação Institucional de 2021	17
2.6 Aplicação dos Instrumentos Avaliativos.....	17
3 ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO 2021.....	18
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	18
3.1.1 Estudantes de cursos presenciais	19
3.1.2 Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	20
3.1.3 Servidores administrativos atuantes na área de gestão.....	20
3.1.4 Servidores docentes	21
3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	21
3.2.1 Estudantes de cursos presenciais	21
3.2.2 Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	22
3.2.3 Servidores administrativos atuantes na área de gestão.....	23
3.2.4 Servidores docentes	23
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	24
3.3.1 Estudantes de cursos presenciais	26
3.3.2 Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	29
3.3.3 Servidores administrativos atuantes na área de gestão.....	31
3.3.4 Servidores docentes	32
3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão	35
3.4.1 Estudantes de cursos presenciais	36
3.4.2 Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	37
3.4.3 Servidores administrativos atuantes na área de gestão.....	39
3.4.4 Servidores docentes	40
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura	41
3.5.1 Estudantes de cursos presenciais	42
3.5.2 Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	42
3.5.3 Servidores administrativos atuantes na área de gestão.....	42
3.5.4 Servidores docentes	43
3.6 Observações.....	43
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	44
REFERÊNCIAS.....	58

1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar a percepção da comunidade acadêmica a respeito de indicadores elaborados a partir das dimensões avaliativas previstas na Lei n. 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Em seu Art.11, a lei cita que as instituições de educação superior brasileiras, sejam elas públicas ou privadas, constituirão suas Comissões Próprias de Avaliação (CPA), cujo papel é de realizar o processo da Autoavaliação Institucional.

A CPA planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos segmentos de alunos, de professores e de técnicos administrativos que compõem as Comissões Setoriais de Avaliação (CSA), localizadas nos *campi*, no Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cefor) e na Reitoria do Ifes. Os membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA, aprovado na Resolução do Conselho Superior n. 20 de 13 de julho de 2018 e pela Resolução do Conselho Superior n. 50 de 17 de dezembro de 2018 que altera a Resolução do CS n. 20/2018. O processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de **20 de setembro a 30 de outubro**, sendo prorrogado até **12 de novembro de 2021**.

1.1 *Campus Ibatiba*

A Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, também cria, dentre outros, o Instituto Federal do Espírito Santo (IFES) mediante integração dos Centros Federais de Educação Tecnológica do Espírito Santo e das Escolas Agrotécnicas Federais do Estado. Os Institutos Federais consistem em estabelecimentos especializados na formação profissionalizante e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, desde a educação de jovens e adultos, até o doutorado, suprimindo as demandas do mercado de trabalho e contribuindo para o desenvolvimento do País.

Dentro desta estrutura destaca-se o Ifes *campus* Ibatiba, situado em uma área de, aproximadamente, 30.000 m², sendo 12.806 m² de área construída e iniciada a construção de um novo prédio de 1.200 m².

O Ifes *campus* Ibatiba fica localizado na Avenida 7 de Novembro, n. 40, Bairro Centro, Ibatiba, Espírito Santo. CEP: 29395-000. DDD (28) Tel.: 3543-5500, CNPJ: 10.838.653/0011-70 e Unidade Gestora: 158428. Inaugurado em 29/11/2010, teve suas atividades letivas iniciadas no primeiro semestre de 2011, com o curso Técnico em Meio Ambiente. A partir de então, o *campus* passou a oferecer outros cursos e a ofertar cursos de Extensão e de Formação Profissional e Continuada (FICs). Atualmente o *campus* Ibatiba oferta os seguintes cursos: Curso Técnico em Meio Ambiente Integrado ao Ensino Médio; Curso Técnico em Florestas Integrado ao Ensino Médio; Curso de Bacharelado em Engenharia Ambiental e Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Educação Ambiental e Sustentabilidade. O **Quadro 1** mostra o histórico da data de autorização dos cursos do *campus* com ato, ano, nome, modalidade e o estado atual de oferta do curso.

Quadro 1: Histórico de criação dos cursos do *campus* Ibatiba que ofertam diploma.

Ato de autorização	Ano	Nome	Modalidade	Estado atual de oferta
Resol. Cons. Superior/Ifes n. 13/2012 revogada pela Resol. Cons. Superior/Ifes n. 110/2016	2012/2016	Curso Técnico em Meio Ambiente	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes n. 111/2016 alterada pela Resol. Cons. Superior/Ifes n. 06/2020	2016/2020	Curso Técnico em Florestas	Presencial	Ativo
Ato de Homologação Provisória n. 7/2016 revogado pela Resolução Cons. Superior/Ifes n. 9/2017	2016/2017	Curso de Bacharelado em Engenharia Ambiental	Presencial	Ativo
Portaria Reitoria n. 1123/2016	2016	Curso de Pós-graduação Lato Sensu em Educação Ambiental e Sustentabilidade	Presencial	Ativo

1.2 Descrição dos participantes da autoavaliação

De acordo com Resolução CS/Ifes n. 20/2018, art. 23, todos os segmentos da comunidade acadêmica e os estudantes regularmente matriculados de todos os níveis de ensino da unidade participam da autoavaliação. Para 2021 foram usados filtros padronizados de situação de matrícula em todos os *campi*, de modo que tanto o sistema de apoio à autoavaliação quanto os Registros Acadêmicos e as Comissões Setoriais chegassem aos números exatos de alunos. Os filtros utilizados, indicados da presidência do Fórum dos Registros Acadêmicos do Ifes, foram:

- matriculado;
- matrícula vínculo institucional;
- concludente,
- estagiário (concludente);
- aguardando ENADE;
- projeto final (concludente);
- aguardando seminário;
- aguardando solicitar certificação.

Os próximos parágrafos descrevem o público respondente no *campus* Ibatiba, no ano de 2021. A aplicação da Autoavaliação Institucional contou com 569 discentes matriculados nos cursos presenciais do *campus*, 38 técnicos administrativos e 44 docentes.

Essa avaliação foi marcada pelos diversos segmentos com a seguinte participação: um total de 120 alunos do universo de 569, o que representou o percentual de 21,08%; um total de 25 técnicos administrativos do universo de 38, representando o percentual de 65,78% e um total de 24 docentes do total de 44, representando o percentual de 54,44%, conforme números demonstrados nas tabelas abaixo.

Tabela 1: Sumário da participação dos segmentos da comunidade acadêmica.

Segmento participante	Respondentes 2021	Aptos a participar 2021
Discentes de cursos presenciais	120	569
Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	9	18
Servidores administrativos atuantes na área de gestão	16	20
Servidores docentes	24	44

Tabela 2: Participação do público discente por nível e por curso no ano de 2021.

Nível	Nome	Participação por curso (2021)	Participação por nível (2021)
Técnicos Integrados ao Ensino Médio	Curso Técnico em Meio Ambiente	35	106
	Curso Técnico em Florestas	71	
Graduação	Curso de Bacharelado em Engenharia Ambiental	12	12
Pós-Graduação	Curso de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> em Educação Ambiental e Sustentabilidade	2	2

Tabela 3: Participação dos segmentos por eixo em 2021.

Segmento	Eixo					Média
	1	2	3	4	5	
Discentes de cursos presenciais	79	120	112	102	78	98,2
Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	7	9	9	8	7	8
Servidores administrativos atuantes na área de gestão	16	16	16	16	16	16
Servidores docentes	20	23	23	23	20	21,8

Levando-se em consideração o resultado da avaliação do ano de 2021, em relação à quantidade de servidores e alunos aptos a participar comparado ao ano de 2020, tem-se a **Tabela 4**.

Tabela 4: Comparativo no número de participantes entre os anos de 2020 e 2021.

Segmento 2020	Segmento 2021	Participantes 2020	Participantes 2021	Porcentagem 2020	Porcentagem 2021
Cursos Técnicos (459)	Cursos Técnicos (418)	80	106	17,43%	25,35%
Graduação (89)	Graduação (95)	9	12	10,11%	12,63%
Pós-Graduação (0)	Pós-Graduação (56)	0	2	0%	3,57%
Docentes (41)	Docentes (44)	26	24	63,41%	54,44%
TAE (38)	TAE (38)	23	25	60,52%	65,78%

Os resultados apresentados demonstram um aumento na participação do segmento discente e de técnicos administrativos, mas também apresenta queda no segmento docente no *campus* Ibatiba no ano de 2021, em relação ao ano de 2020. Importante ressaltar que no ano de 2020 não havia turma matriculada para a Pós-Graduação no momento da avaliação, bem como ainda não havia a separação do segmento TAE em servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão e atuantes na área de gestão.

1.3 Participação da comunidade acadêmica por caracterização (segmento, sexo e cor) no *campus* Ibatiba

Para a obtenção dos dados obtidos, foram considerados os participantes, ou seja, o membro da comunidade acadêmica que finalizou a resposta de, pelo menos, um item da autoavaliação institucional.

Tabela 5: Participação da comunidade acadêmica por caracterização.

Segmento	Cor	Participantes por caracterização	
		Feminino	Masculino
Estudante presencial	Amarela	1	—
	Branca	40	21
	Não Declarada	2	—
	Parda	31	20
	Negra	4	1
Total		78	42
Professor	Branca	2	2
	Não Declarada	4	13
	Parda	1	1
	Negra	—	1
Total		7	17
Técnico Administrativo Educação	Branca	2	—
	Não Declarada	4	3
Total		6	3
Técnico Administrativo Gestão	Branca	1	—
	Parda	—	1
	Não Declarada	5	9
Total		6	10
Total geral de participantes		169	

2 METODOLOGIA

O instrumento de autoavaliação, usado para a pesquisa interna, reflete no instrumento de avaliação institucional externa e os eixos e indicadores definidos pela Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, sendo aplicado no triênio 2021-2023.

2.3 Calendário de reuniões ordinárias da CPA em 2021

O calendário com as datas de reuniões ordinárias da CPA foi aprovado na reunião de 11 de dezembro de 2020 conforme apresentado na **Tabela 6**.

Tabela 6: Calendário das reuniões ordinárias de 2021 (Fonte: CPA).

CALENDÁRIO DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DE 2021	
REUNIÃO	DATA
1ª Reunião Ordinária	12/02/2021
2ª Reunião Ordinária	19/03/2021
3ª Reunião Ordinária	16/04/2021
4ª Reunião Ordinária	14/05/2021
5ª Reunião Ordinária	18/06/2021
6ª Reunião Ordinária	16/07/2021
7ª Reunião Ordinária	13/08/2021
8ª Reunião Ordinária	17/09/2021
9ª Reunião Ordinária	22/10/2021
10ª Reunião Ordinária	19/11/2021
11ª Reunião Ordinária	10/12/2021

As reuniões ocorreram via *web* conferência e deliberaram sobre a execução das ações planejadas e demais orientações da CPA para as Comissões Setoriais (CSAs). As deliberações são registradas em ata, que são arquivadas em cada comissão setorial e na CPA central. Além disso, são publicadas na sala da CPA criada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) no Moodle.

Sempre que há visita *in loco* das Comissões Externas de Avaliação do INEP, as comissões CSA/CPA participaram das reuniões, de acordo com a disponibilidade, conforme agenda previamente enviada pelas referidas comissões de avaliação.

2.4 Organização do Instrumento de Autoavaliação Institucional

O instrumento de autoavaliação é formado por indicadores que são agrupados em cinco eixos e dez dimensões, estabelecidas pela Lei 10.861/2004¹.

¹As dez dimensões estabelecidas no Art. 3º da Lei 10.861/2004, são:
I – a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- **Eixo 1** - Planejamento e Avaliação Institucional, contempla a Dimensão 8 da Lei 10.861/2004;
- **Eixo 2** - Desenvolvimento Institucional contempla as Dimensões 1 e 3;
- **Eixo 3** - Políticas Acadêmicas, contempla as Dimensões 2, 4 e 9;
- **Eixo 4** - Políticas de Gestão, contempla as Dimensões 5, 6 e 10, e;
- **Eixo 5** - Infraestrutura, contempla a Dimensão 7.

Cada indicador é composto de um enunciado, podendo ou não ser subdividido, de cinco conceitos (**1 = insatisfatório; 2 = parcialmente satisfatório, 3 = satisfatório; 4 = bom e 5 = muito bom**), das alternativas **Desconheço** e **Não Se Aplica** e de campos de observação, onde o respondente pode escrever um texto livre. Há três campos de observação para cada indicador, no qual o respondente pode escrever sugestões, elogios ou críticas.

O resultado do indicador foi calculado pela média ponderada das respostas, excluindo-se as respostas em **Desconheço** e **Não Se Aplica**.

Cada indicador é construído de forma a contemplar as orientações da Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, e o conjunto de indicadores foi segmentado de forma a obter informações pertinentes a cada grupo da comunidade acadêmica. Em outras palavras, embora possa haver coincidência de indicadores, estudantes, técnicos e docentes avaliam aqueles mais pertinentes ao seu cotidiano (**Tabela 7**). Ressaltamos que vários indicadores apresentam subindicadores podendo ir da letra A até H.

II – a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

IV – a comunicação com a sociedade;

V – as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

VI – organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

VII – infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII – planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

IX – políticas de atendimento aos estudantes;

X – sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Tabela 7: Número de indicadores por segmento/eixo.

SEGMENTO	INDICADORES					TOTAL
	1	2	3	4	5	
Estudantes de cursos presenciais	3	3	27	10	2	45
Estudantes de cursos EAD	3	3	27	10	2	45
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	3	3	24	13	2	45
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	3	3	11	12	01	30
Servidores Docentes	3	3	29	14	02	51

2.5 Sensibilização para a Autoavaliação Institucional de 2021

Em reuniões, a CPA estabeleceu algumas estratégias para o desenvolvimento da sensibilização para a autoavaliação de 2021, levando-se em conta as atividades estarem sendo desenvolvidas de modo remoto. Sugeriu-se a utilização das redes sociais, o uso dos grupos de WhatsApp e outras mídias que dessem conta de apresentar para a comunidade a necessidade da realização da Autoavaliação Institucional. Assim, foram utilizados cartazes, vídeos elaborados em parcerias com algumas CSAs e com alunos, avisos nas salas das disciplinas do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e-mails da CSA para os servidores etc.

2.6 Aplicação dos Instrumentos Avaliativos

A autoavaliação estava programada para ocorrer entre os dias 20 de setembro a 31 de outubro, porém foi necessária uma prorrogação até o dia 12 de novembro de 2021. As respostas ao questionário são voluntárias e realizadas por meio de um sistema computacional desenvolvido e mantido pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Ifes. Ao longo do processo é possível acompanhar em tempo real os números de participantes através de um painel que o sistema apresenta.

Os participantes ao iniciarem a autoavaliação institucional, foram instruídos a considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir **conceitos de 1 a 5**, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos;
2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos.

Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permite a análise do eixo em questão. O respondente pode registrar as suas observações sobre os indicadores de cada eixo, no campo de escrita livre, o que possibilita a análise pela CSA considerações mais recorrentes. A CPA considera o registro das observações a parte mais rica da Autoavaliação Institucional pois são as considerações subjetivas do participante sobre o item avaliado, o que favorece a cultura da autoavaliação.

A CPA considera que os indicadores avaliados com conceitos entre 1 (um) e 3,40 (três vírgula quarenta) são os que demandam atenção da gestão do *campus* e propostas de ações de melhoria que devem constar no Relatório de Ações, Resultados e Planejamento de Gestão Acadêmico Administrativa (RAPA 2021). Entretanto, os indicadores avaliados com conceitos de 3,41 a 5 podem também receber propostas de manutenção ou melhorias.

No ano de 2021, em função da pandemia provocada pela Covid-19 e, decorrente disso, as atividades terem sido desenvolvidas de modo remoto, ou seja, não presencial, considerou-se sensato não realizar a avaliação completa do Eixo 5 (Infraestrutura), considerando que os usuários não tiveram acesso às dependências físicas dos *campi*, sendo esses um dos indicadores avaliados neste eixo. Nesse sentido foram realizadas as avaliações dos indicadores referentes aos elementos tecnológicos, apenas.

3 ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO 2021

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Os resultados do Eixo 1 demonstram que o instrumento de avaliação institucional parece adequado, conforme as respostas apuradas no ano de 2021. Entretanto,

aparecem observações dos segmentos discente e docente com relação à quantidade de itens do questionário. Observações semelhantes foram relatadas por outros *campi* em reuniões da Comissão Própria de Avaliação (CPA). O segmento discente apontou também que muitas perguntas do questionário possuem linguagem técnica, de difícil compreensão.

O indicador 2a (*Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação*) foi bem avaliado pelos segmentos. Isso decorre das ações de divulgação e sensibilização nas redes sociais, via e-mail institucional, por link para o questionário disponibilizado nas páginas de disciplinas no Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle, entre outras.

Com relação ao indicador 2b (*Estratégias de divulgação dos resultados obtidos*), vale ressaltar que, a partir de 2021, a CSA passou a divulgar os resultados das autoavaliações institucionais na página oficial do *campus* Ibatiba². Outra questão importante a considerar são os efeitos da pandemia de Covid-19 que dificultou as ações de divulgação para a comunidade acadêmica de forma mais ampla durante o período de atividades não presenciais.

Observa-se que o indicador 3 (*Quanto às ações da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional*) demanda a atenção da gestão quando da elaboração do RAPA 2022, visto que apresentou conceito 3,36 atribuído pelo segmento de Servidores Administrativos atuantes na área de gestão.

As Tabelas 8 a 10 resumem os resultados do Eixo 1 para os segmentos.

3.1.1 Estudantes de cursos presenciais

Tabela 8: Sumário dos resultados do Eixo 1 para o segmento Discente de Cursos Presenciais.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a. Quantidade de itens:	3,32	---
b. Clareza:	3,41	---
c. Objetividade:	3,54	1

² Disponível em: <https://ibatiba.ifes.edu.br/index.php/noticias/16803-comissao-setorial-de-avaliacao-csa-campus-ibatiba>

2 Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a. Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,78	2
b. Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,69	11
3 Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,77	5

3.1.2 Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Tabela 9: Sumário dos resultados do Eixo 1 para o segmento Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a. Quantidade de itens:	3,71	---
d. Clareza:	3,57	---
e. Objetividade:	3,86	---
2 Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a. Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	4,43	---
b. Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	4,14	---
3 Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,80	2

3.1.3 Servidores administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 10: Sumário dos resultados do Eixo 1 para o segmento Servidores Administrativos atuantes na área de gestão.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a. Quantidade de itens:	3,38	---
b. Clareza:	3,56	---
c. Objetividade:	3,63	---
2 Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a. Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,63	---
b. Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,13	---
3 Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,36	5

3.1.4 Servidores docentes

Tabela 11: Sumário dos resultados do Eixo 1 para o segmento Servidores Docentes.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a. Quantidade de itens:	3,60	---
b. Clareza:	3,85	---
c. Objetividade:	3,65	---
2 Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a. Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	4,30	---
b. Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	4,11	2
3 Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,89	2

3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

De forma geral, os resultados do Eixo 2 apontam a necessidade de ações quanto:

- ao cumprimento da missão do IFES (indicador 1) pelo *campus*;
- à realização de atividades artísticas e culturais na unidade (indicador 3), principalmente com relação à quantidade, à frequência anual e às oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica nas atividades. Ainda que os conceitos atribuídos para esse indicador tenham sido os menores dentro do Eixo 2, registraram-se, no campo de observações, muitos elogios ao IFES quanto à realização de atividades artísticas, especialmente por parte do segmento discente. Os discentes apontaram que as atividades artísticas ficaram suspensas durante as atividades não presenciais em decorrência da pandemia de Covid-19, enquanto o segmento docente registrou que mesmo com as atividades presenciais suspensas, não se deixou de fazer eventos culturais online.

As Tabelas 12 a 15 resumam os resultados do Eixo 2 para os segmentos participantes.

3.2.1 Estudantes de cursos presenciais

Tabela 12: Sumário dos resultados do Eixo 2 para o segmento Discente de Cursos Presenciais.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,17	2
2 Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a. As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	4,01	22
b. As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	4,07	16
c. As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	4,06	17
3 Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a. Quantidade:	3,50	9
b. Frequência anual:	3,52	9
c. Qualidade:	4,19	11
d. Infraestrutura utilizada:	4,21	12
e. As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,94	9

3.2.2 Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Tabela 13: Sumário dos resultados do Eixo 2 para o segmento Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,63	---
2 Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a. As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,75	1
b. As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	4,00	1

c. As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,57	2
3 Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a. Quantidade:	3,38	---
b. Frequência anual:	3,75	---
c. Qualidade:	4,25	---
d. Infraestrutura utilizada:	3,63	---
e. As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,57	---

3.2.3 Servidores administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 13: Sumário dos resultados do Eixo 2 para o segmento Servidores Administrativos atuantes na área de gestão.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,31	---
2 Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a. As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,55	5
b. As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,91	5
c. As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,67	4
3 Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a. Quantidade:	2,73	1
b. Frequência anual:	2,93	1
c. Qualidade:	3,79	2
d. Infraestrutura utilizada:	3,87	1
e. As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,71	2

3.2.4 Servidores docentes

Tabela 15: Sumário dos resultados do Eixo 2 para o segmento Servidores Docentes.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência,	4,29	---

integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:		
2 Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a. As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,94	5
b. As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,95	3
c. As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,52	3
3 Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a. Quantidade:	3,78	6
b. Frequência anual:	3,67	6
c. Qualidade:	4,05	5
d. Infraestrutura utilizada:	3,79	5
e. As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,39	6

3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

De forma geral os resultados do Eixo 3 demandam atenção da gestão para a identificação de conceitos insatisfatórios nos seguintes indicadores:

- ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso etc.), apontado pelo segmento discente;
- atividades pedagógicas: a quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas do ensino (esse indicador aparece que conceito abaixo de 3,40 para o segmento docente e para os dois segmentos de servidores administrativos);
- ações de extensão: a formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho (esse indicador demanda atenção, no ponto de vista dos docentes e dos servidores administrativos atuantes na área de ensino, pesquisa e extensão);
- criação e consolidação de empreendimentos estudantis: para este indicador, o segmento de servidores administrativos atuantes na área de ensino, pesquisa e extensão e o segmento de docentes apontam necessidade de melhoria nos

- subindicadores “empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo” e “núcleos de incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa”;
- os servidores administrativos atuantes na área de gestão atribuem conceitos que demandam atenção para os seguintes indicadores:
 - articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos de Pós-Graduação;
 - apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos de Pós-Graduação;
 - a carga horária para o desenvolvimento das atividades de pesquisa (também apontado pelo segmento docente como um indicador que necessita melhoria);
 - a disseminação da cultura empreendedora na unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional (também apontado como insuficiente pelo segmento docente);
 - ações desenvolvidas na unidade pelo Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador. A esse indicador foi atribuído o menor conceito dentro do Eixo 3.
 - ações desenvolvidas na unidade pelo Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade.
 - os docentes apontam necessidade de melhoria dos seguintes indicadores:
 - atividades pedagógicas: além da quantidade, os docentes chamam a atenção para melhoria da qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino.

Para os indicadores apontados acima, sugere-se, além das observações dos indicadores numéricos, atenção às observações de escrita livre dos segmentos discente e docente. As Tabelas 16 a 19 sumarizam os resultados do Eixo 3 para os segmentos participantes.

3.3.1 Estudantes de cursos presenciais

Tabela 16: Sumário dos resultados do Eixo 3 para o segmento Discente de Cursos Presenciais.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto à área de ensino, avalie:		
a. As ações de recuperação paralela:	3,42	7
b. Avaliação do ensino-aprendizagem:	3,95	---
2 Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a. Disponibilidade de atendimento extraclasse:	3,94	4
b. Metodologia:	3,80	1
c. Conteúdos que ministra:	3,95	2
d. Instrumentos avaliativos:	3,58	1
e. Cumprimento da carga horária:	3,91	---
f. Materiais didáticos que utiliza:	4,14	1
g. Abertura para o diálogo/comunicação:	4,10	1
3 A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito etc.) para com os alunos é:	4,15	3
4 Sobre os processos de ensino, avalie:		
a. A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	4,00	22
b. A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,93	11
c. A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,17	12
d. A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	4,34	3
e. A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3,91	22
f. A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3,99	15
g. A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,92	2
5 Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,96	3
6 Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,84	8
7 Quanto às ações de Extensão, avalie:		
a. As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,94	14
b. A divulgação das atividades:	3,69	3
c. A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	4,00	9
d. Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,90	7
e. Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	4,26	3

f. Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	4,01	8
g. A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,89	11
h. Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	4,01	6
8 Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu <i>campus</i> que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a. Empresas Juniores:	3,64	25
b. Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,85	26
c. Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,93	30
9 Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:		
a. Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3,78	36
b. Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4,00	26
c. Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	3,78	36
d. Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,00	39
e. Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,83	33
10 Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	4,04	15
11 Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:		
a. De Pesquisa:	3,73	11
b. De Extensão:	3,66	11
12 Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,52	7
13 Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a. Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,08	10
b. Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,01	8
c. Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,03	10
d. Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu <i>campus</i> (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,09	9
e. Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,92	9
14 Referente à monitoria, avalie:		
a. A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4,22	4
b. A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4,07	9
15 Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,60	10
16 Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		

a. Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade:	4,26	6
b. Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu <i>campus</i> :	4,11	5
17 Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		
a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do lfes:	3,96	13
b. As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3,70	14
18 Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do lfes:	3,61	23
b. As ações práticas na sua unidade/no seu <i>campus</i> voltadas para esse tema:	3,53	22
19 Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:		
a. Orientação pedagógica aos discentes:	4,06	1
b. Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	3,80	2
20 Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu <i>campus</i> :	4,03	22
21 Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,05	18
22 Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,75	12
23 Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,10	8
24 Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,89	24
25 Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,55	33
26 Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,88	14
27 Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade:		
a. Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso etc.):	3,27	15
b. Ações desportivas:	3,62	14

3.3.2 Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Tabela 17: Sumário dos resultados do Eixo 3 para o segmento Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto à área de ensino, avalie:		
a. As ações de recuperação paralela:	4,00	1
b. Avaliação do Ensino-aprendizagem:	4,00	1
2 Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a. Disponibilidade de atendimento extraclasse:	4,17	2
b. Metodologia:	3,67	2
c. Conteúdos que ministra:	4,60	3
d. Instrumentos avaliativos:	3,80	3
e. Cumprimento da carga horária:	3,80	3
f. Materiais didáticos que utiliza:	4,40	3
g. Abertura para o diálogo/comunicação:	4,33	2
3 A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito etc.) para com os alunos é:	4,50	1
4 Sobre os processos de ensino, avalie:		
a. A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	3,80	1
b. A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,71	1
c. A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,38	---
d. A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	4,75	---
e. A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	4,00	2
f. A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	4,25	---
g. A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	4,29	1
5 Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,83	2
6 Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	4,00	---
7 Quanto às atividades pedagógicas, avalie:		
a. A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas do ensino:	3,00	1
b. A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas do ensino:	3,43	1
8 Quanto às ações de Extensão, avalie:		

a. As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,83	2
b. A divulgação das atividades:	4,29	1
c. A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	4,00	2
d. Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	4,00	2
e. Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,86	1
f. Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,67	4
g. A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,25	4
h. Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	4,00	2
9 Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu <i>campus</i> que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a. Empresas Juniores:	3,71	1
b. Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,00	3
c. Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,00	4
10 Em relação à Pós-Graduação, avalie:		
a. A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,50	2
b. O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3,67	5
11 Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3,60	2
12 Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a. Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,43	---
b. Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,43	---
c. Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	3,86	---
d. Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu <i>campus</i> (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,14	---
e. Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,80	2
13 Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,80	3
14 Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a. Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade:	4,14	---
b. Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu <i>campus</i> :	4,33	1
15 Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		

a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes:	3,86	---
b. As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema:	4,33	1
16 Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes:	3,60	2
b. As ações práticas na sua unidade/no seu <i>campus</i> voltadas para esse tema:	3,25	3
17 Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:		
a. Orientação pedagógica aos docentes:	4,40	2
18 Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu <i>campus</i> :	4,43	---
19 Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,38	---
20 Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	4,50	2
21 Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,50	1
22 Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,50	3
23 Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,67	4
24 Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,80	2

3.3.3 Servidores administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 18: Sumário dos resultados do Eixo 3 para o segmento Servidores Administrativos atuantes na área de gestão.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Em relação à Pós-Graduação, avalie:		
a. A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,18	5
b. O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3,33	4
2 Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3,30	5
3 Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,00	3
4 Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a. Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	4,20	1

b.	Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu <i>campus</i> .	4,15	3
5	Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu <i>campus</i> :	4,18	5
6	Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3,83	4
7	Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,67	4
8	Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,63	8
9	Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	2,13	6
10	Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,00	6
11	Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,75	8

3.3.4 Servidores docentes

Tabela 19: Sumário dos resultados do Eixo 3 para o segmento Servidores Docentes.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto à área de ensino, avalie:		
a. As ações de recuperação paralela:	3,48	---
b. Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,71	---
2 Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a. Disponibilidade de atendimento extraclasse.	4,17	1
b. Metodologia:	4,21	---
c. Conteúdos que ministra:	4,41	2
d. Instrumentos avaliativos:	4,04	1
e. Cumprimento da carga horária:	4,54	---
f. Materiais didáticos que utiliza:	4,24	2
g. Abertura para o diálogo/comunicação	4,38	---
3 A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito etc.) para com os alunos é:	4,50	1
4 Sobre os processos de ensino, avalie:		
a. A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adultos, na sua unidade é:	3,56	7
b. A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,60	2

c.	A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,24	5
d.	A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	4,33	4
e.	A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	4,07	8
f.	A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	4,20	7
g.	A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	4,10	1
5	Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,91	---
6	Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,71	3
7	Quanto às atividades Pedagógicas, avalie:		
a.	A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3,20	---
b.	A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3,20	---
8	Quanto às ações de Extensão, avalie:		
a.	As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,59	4
b.	A divulgação das atividades:	3,74	2
c.	A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3,94	4
d.	Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,65	4
e.	Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,94	5
f.	Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,69	7
g.	A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,29	7
h.	Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,73	6
9	Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a.	Empresas Juniores:	3,67	5
b.	Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,08	8
c.	Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	2,92	6
10	Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:		
a.	Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3,64	6
b.	Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4,00	7
c.	Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	3,92	7
d.	Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,00	8

e. Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,79	7
11 Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	4,20	3
12 Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:		
a. De Pesquisa:	4,43	---
b. De Extensão:	4,55	1
13 Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	4,16	2
14 Avalie as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de Pesquisa:	3,65	3
15 Em relação à Pós-Graduação, avalie:		
a. A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,94	3
b. O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3,79	6
16 Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3,35	4
17 Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a. Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,06	3
b. Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,11	3
c. Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	3,78	3
d. Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu <i>campus</i> (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	3,79	2
e. Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,78	3
18 Referente à Monitoria, avalie:		
a. A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4,21	2
b. A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4,21	7
19 Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,07	7
20 Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a. Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	4,16	2
b. Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu <i>campus</i> .	4,32	2
21 Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		
a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	4,13	4
b. As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	4,13	4
22 Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,64	6
b. As ações práticas na sua unidade/no seu <i>campus</i> voltadas para esse tema	3,69	7

23	Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu <i>campus</i> :	4,41	3
24	Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,06	4
25	Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,94	6
26	Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,25	8
27	Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,67	9
28	Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,64	11
29	Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,13	5

3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

Os resultados do Eixo 4 demandam a atenção da gestão para a identificação de conceitos insatisfatórios nos seguintes indicadores:

- assistência estudantil: o serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica). Quanto a esse indicador, recomenda-se avaliar as observações registradas pelo segmento discente;
- ações de internacionalização. A este indicador foram atribuídos conceitos insuficientes, principalmente com relação:
 - à oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras;
 - a projetos e parcerias com instituições estrangeiras;
 - à realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as).
- o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras para o desenvolvimento de negócios inovadores;
- a oferta de capacitação de servidores para atividades específicas, apontado como insuficiente pelos dois segmentos de servidores administrativos;
- a confecção (montagem) do processo de progressão docente/promoção TAE;

- os servidores administrativos atuantes na gestão atribuíram conceitos que demandam melhoria para os indicadores:
 - divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da unidade;
 - estímulo institucional no âmbito da unidade quanto às práticas inovadoras no ambiente de trabalho, na pesquisa e na extensão;
 - oferta de cursos e/ou eventos de formação;
 - os instrumentos de progressão docente/promoção TAE e de avaliação de estágio probatório;
 - ações dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor.

Para os indicadores apontados acima, sugere-se, além das observações dos indicadores numéricos, a atenção às observações de escrita livre dos segmentos discente e docente. Vale ressaltar que as solicitações mais registradas pelo segmento discente foram:

- a oferta de Língua Inglesa nos três anos do Ensino Médio e
- a disponibilidade de Psicólogo(a) para atendimento dos alunos.

As Tabelas 20 a 23 sumarizam os resultados do Eixo 4 para os segmentos participantes.

3.4.1 Estudantes de cursos presenciais

Tabela 20: Sumário dos resultados do Eixo 4 para o segmento Discente de Cursos Presenciais.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a. A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,87	30
b. A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,66	20
c. A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,96	17
2 Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,07	3
3 Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a. No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,59	14

4	Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a.	No Ensino:	3,86	2
b.	Na Pesquisa:	3,79	3
c.	Na Extensão:	3,67	7
5	Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	4,04	1
6	Quanto à Assistência Estudantil, avalie:		
a.	O atendimento às demandas dos estudantes:	3,99	---
b.	O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	4,17	2
c.	A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	4,12	5
d.	O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	3,25	14
e.	O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu <i>campus</i> .	3,45	8
7	Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a.	A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3,72	---
b.	Aulas bilíngues:	3,44	6
c.	Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,00	20
d.	Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3,17	29
e.	Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	3,13	28
8	Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	3,82	7
9	Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a.	Horário de atendimento:	4,08	4
b.	Atendimento das demandas / resolatividade de problemas:	3,94	2
10	Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,07	5

3.4.2 Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Tabela 21: Sumário dos resultados do Eixo 4 para o segmento Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a. A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	4,43	---
b. A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	4,86	---
c. A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4,86	---
2 Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,57	---

3	Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a.	No ambiente de trabalho:	4,00	1
b.	No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,20	2
4	Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a.	No Ensino:	3,83	1
b.	Na Pesquisa:	3,80	2
c.	Na Extensão:	4,00	2
5	Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	4,29	---
6	Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a.	Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,71	---
b.	Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3,50	1
c.	Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,80	2
7	Em relação à Capacitação dos Servidores(as), avalie:		
a.	Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	3,43	---
b.	Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	4,00	---
c.	Oferta de capacitação para atividades específicas:	2,50	1
d.	Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3,71	---
8	Quanto à Progressão Docente/Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a.	O instrumento de avaliação:	3,57	---
b.	A confecção (montagem) do processo:	3,43	---
c.	A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,86	---
9	Quanto a Avaliação de Estágio Probatório, avalie, no âmbito do Ifes:		
a.	O Instrumento de Avaliação:	3,57	---
b.	A confecção (montagem) do processo:	3,43	---
c.	A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,86	---
10	Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a.	Horário de atendimento:	4,29	---
b.	Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,14	---
11	Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,80	1
12	Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	4,75	---
13	Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,75	---

3.4.3 Servidores administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 22: Sumário dos resultados do Eixo 4 para o segmento Servidores Administrativos atuantes na área de gestão.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a. A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	4,00	2
b. A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	4,27	1
c. A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4,07	1
2. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,19	---
3. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a. No ambiente de trabalho:	3,07	1
4. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a. Na Pesquisa:	3,36	2
b. Na Extensão:	3,27	1
5. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,56	---
6. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a. Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,91	3
b. Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,44	5
c. Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,73	3
7. Em relação à Capacitação dos Servidores(as), avalie:		
a. Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	3,40	1
b. Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	3,93	1
c. Oferta de capacitação para atividades específicas:	3,07	2
d. Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3,79	1
8. Quanto à Progressão Docente/Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a. O instrumento de avaliação:	2,81	---
b. A confecção (montagem) do processo:	3,88	---
c. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,71	2
9. Quanto a Avaliação de Estágio Probatório, avalie, no âmbito do Ifes:		
a. O Instrumento de Avaliação:	3,38	---
b. A confecção (montagem) do processo:	3,63	---
c. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	4,00	---
10. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,13	1
11. Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	4,50	---

12. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,13	---
--	------	-----

3.4.4 Servidores docentes

Tabela 23: Sumário dos resultados do Eixo 4 para o segmento Servidores Docentes.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a. A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	4,06	3
b. A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,95	1
c. A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4,22	2
2 Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,05	2
3 Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a. No ambiente de trabalho:	4,06	4
b. No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,83	8
4 Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a. No Ensino:	3,53	1
b. Na Pesquisa:	4,00	2
c. Na Extensão:	4,00	2
5 Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,86	---
6 Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a. A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3,75	3
b. Aulas bilíngues:	3,45	8
c. Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,31	6
d. Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3,38	6
e. Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,93	6
7 Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades	3,56	4
8 Em relação à Capacitação dos Servidores(as), avalie:		
a. Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	3,65	---
b. Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	3,85	---
c. Oferta de capacitação para atividades específicas:	3,67	2
d. Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3,61	2
9 Quanto à Progressão Docente/Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a. O instrumento de avaliação:	3,67	2
b. A confecção (montagem) do processo:	3,12	3

c. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,41	3
10 Quanto a Avaliação de Estágio Probatório, avalie, no âmbito do lfes:		
a. O Instrumento de Avaliação:	3,56	4
b. A confecção (montagem) do processo:	3,69	4
c. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,81	4
11 Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a. Horário de atendimento:	4,39	2
b. Atendimento das demandas / resolatividade de problemas:	4,28	2
12 Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,73	7
13 Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	4,39	---
14 Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,58	2

3.5 Eixo 5 – Infraestrutura

Devido ao fato de as atividades acadêmicas terem sido ofertadas de forma não presencial durante a maior parte do ano de 2021, optou-se por avaliar apenas dois indicadores do Eixo 5: *ferramentas tecnológicas* (sistemas) e o *Ambiente Virtual de Aprendizagem* (AVA-Moodle). Isso se justifica pela impossibilidade de avaliação da infraestrutura física com as aulas sendo realizadas de forma remota.

Com relação ao AVA, o segmento discente aponta, no campo de observações, repetidas críticas à instabilidade do sistema e às constantes manutenções decorrentes, o que prejudica o acesso e o cumprimento das atividades avaliativas. Além dos discentes, os servidores administrativos atuantes na área de ensino, pesquisa e extensão apontam a necessidade de capacitação (treinamento) para uso do AVA.

As Tabelas 24 a 27 sumarizam os resultados do Eixo 5 para os segmentos participantes.

3.5.1 Estudantes de cursos presenciais

Tabela 24: Sumário dos resultados do Eixo 5 para o segmento Discente de Cursos Presenciais.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	4,15	5
b. Capacitação (treinamento) para uso:	3,67	6
c. Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,75	4
d. Adequação ao trabalho:	3,73	8
e. Suporte técnico:	3,75	5
2 Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a. Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,22	---
b. Suporte técnico:	3,18	2
c. Capacitação (treinamento) para uso:	3,16	3
d. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	3,69	7

3.5.2 Servidores administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Tabela 25: Sumário dos resultados do Eixo 5 para o segmento Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	4,29	---
b. Capacitação (treinamento) para uso:	3,33	1
c. Disponibilidade (acessível quando necessário):	4,14	---
d. Adequação ao trabalho:	4,14	---
e. Suporte técnico:	4,29	---
2 Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a. Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	4,17	---
b. Suporte técnico:	4,00	1
c. Capacitação (treinamento) para uso:	4,17	1
d. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	4,00	1

3.5.3 Servidores administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 26: Sumário dos resultados do Eixo 5 para o segmento Servidores Administrativos atuantes na área de gestão.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		

a. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	3,42	4
b. Capacitação (treinamento) para uso:	3,54	3
c. Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,79	2
d. Adequação ao trabalho:	3,79	2
e. Suporte técnico:	4,07	2

3.5.4 Servidores docentes

Tabela 27: Sumário dos resultados do Eixo 5 para o segmento Servidores Docentes.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	4,00	5
b. Capacitação (treinamento) para uso:	3,86	6
c. Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,67	5
d. Adequação ao trabalho:	3,80	5
e. Suporte técnico:	4,25	4
2 Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a. Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,85	---
b. Suporte técnico:	3,95	1
c. Capacitação (treinamento) para uso:	4,05	---
d. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	4,00	5

3.6 Observações

Conforme relatado, ao respondente foi oportunizado inserir um texto complementar a cada indicador, revelando sua compreensão ou percepção a respeito do tema, conforme achasse pertinente. Para preservarmos eventuais identificações de personagens e situações que possam ultrapassar os limites éticos de atuação desta Comissão, a sessão de Observações é tratada neste relatório de forma estatística.

As observações foram lidas e classificadas pela equipe da Comissão, em:

- **Desconhecimento:** quando o teor da observação demonstra que o respondente não se reconhece apto a avaliar o indicador;
- **Elogio:** quando o teor da observação demonstra que determinado indicador merece reconhecimento;

- **Críticas:** quando o teor da observação demonstra descontentamento sobre determinado indicador;
- **Sugestão:** quando o teor da observação indica possíveis soluções relacionadas à problemas identificados em determinado indicador.

A Tabela 28 sumariza as observações dos quatro segmentos participantes. O segmento discente apresentou o maior número de observações, seguido pelo segmento docente.

Tabela 28: Sumário com a categorização das observações.

Segmento	Elogio	Crítica	Sugestão	Total	Média do número de observações por participante
Estudantes de Cursos Presenciais	37	64	47	148	1,23
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	0	0
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	0	0	0	0	0
Servidores Docentes	2	8	2	12	0,50

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As Tabelas 29 a 32 apresentam os indicadores em ordem crescente de médias atribuídas para cada um dos quatro segmentos.

Tabela 29: Indicadores ordenados de forma crescente, do ponto de vista dos Estudantes dos Cursos Presenciais.

EIXO	INDICADOR	MÉDIA
4	7c. Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,00
4	7e. Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	3,13
5	2c. Capacitação (treinamento) para uso:	3,16
4	7d. Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3,17
5	2b. Suporte técnico:	3,18
5	2a. Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,22

4	6d. O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	3,25
3	27a. Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso etc.):	3,27
1	1a. Quantidade de itens:	3,32
1	1b. Clareza:	3,41
3	1a. As ações de recuperação paralela:	3,42
4	7b. Aulas bilíngues:	3,44
4	6e. O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu <i>campus</i> .	3,45
2	3a. Quantidade:	3,50
2	3b. Frequência anual:	3,52
3	12 Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,52
3	18b. As ações práticas na sua unidade/no seu <i>campus</i> voltadas para esse tema:	3,53
1	1c. Objetividade:	3,54
3	25 Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,55
3	2d. Instrumentos avaliativos:	3,58
4	3a. No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,59
3	15 Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,60
3	18a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes:	3,61
3	27b. Ações desportivas:	3,62
3	8a. Empresas Juniores:	3,64
3	11b. De Extensão:	3,66
4	1b. A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,66
4	4c. Na Extensão:	3,67
5	1b. Capacitação (treinamento) para uso:	3,67
1	2b. Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,69
3	7b. A divulgação das atividades:	3,69
5	2d. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	3,69
3	17b. As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3,70
4	7a. A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3,72
3	11a. De Pesquisa:	3,73
5	1d. Adequação ao trabalho:	3,73
3	22 Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,75
5	1c. Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,75
5	1e. Suporte técnico:	3,75
1	3 Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,77
1	2a. Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,78
3	9a. Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3,78
3	9c. Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	3,78
4	4b. Na Pesquisa:	3,79
3	2b. Metodologia:	3,80

3	19b. Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	3,80
4	8 Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	3,82
3	9e. Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,83
3	6 Quantos às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,84
3	8b. Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,85
4	4a. No Ensino:	3,86
4	1a. A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,87
3	26 Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,88
3	7g. A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,89
3	24 Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,89
3	7d. Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,90
3	2e. Cumprimento da carga horária:	3,91
3	4e. A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3,91
3	4g. A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,92
3	13e. Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,92
3	4b. A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,93
3	8c. Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,93
2	3e. As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,94
3	2a. Disponibilidade de atendimento extraclasse:	3,94
3	7a. As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,94
4	9b. Atendimento das demandas / resolatividade de problemas:	3,94
3	1b. Avaliação do ensino-aprendizagem:	3,95
3	2c. Conteúdos que ministra:	3,95
3	5 Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,96
3	17a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes:	3,96
4	1c. A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,96
3	4f. A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3,99
4	6a. O atendimento às demandas dos estudantes:	3,99
3	4a. A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	4,00
3	7c. A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	4,00
3	9b. Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4,00
3	9d. Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,00
2	2a. As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	4,01
3	7f. Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	4,01

3	7h. Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	4,01
3	13b. Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,01
3	13c. Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,03
3	20 Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu <i>campus</i> :	4,03
3	10 Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	4,04
4	5 Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	4,04
3	21 Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,05
2	2c. As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	4,06
3	19a. Orientação pedagógica aos discentes:	4,06
2	2b. As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	4,07
3	14b. A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4,07
4	2 Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,07
4	10 Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,07
3	13a. Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,08
4	9a. Horário de atendimento:	4,08
3	13d. Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu <i>campus</i> (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,09
3	2g. Abertura para o diálogo/comunicação:	4,10
3	23 Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,10
3	16b. Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu <i>campus</i> :	4,11
4	6c. A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	4,12
3	2f. Materiais didáticos que utiliza:	4,14
3	3 A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito etc.) para com os alunos é:	4,15
5	1a. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	4,15
2	1 Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,17
3	4c. A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,17
4	6b. O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	4,17
2	3c. Qualidade:	4,19
2	3d. Infraestrutura utilizada:	4,21
3	14a. A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4,22

3	7e. Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	4,26
3	16a. Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade:	4,26
3	4d. A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	4,34

Tabela 30: Indicadores ordenados de forma crescente, do ponto de vista dos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

EIXO	INDICADOR	MÉDIA
4	7c. Oferta de capacitação para atividades específicas:	2,50
4	6c. Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,80
3	7a. A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas do ensino:	3,00
3	9b. Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,00
3	9c. Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,00
4	3b. No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,20
3	8g. A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,25
3	16b. As ações práticas na sua unidade/no seu <i>campus</i> voltadas para esse tema:	3,25
5	1b. Capacitação (treinamento) para uso:	3,33
2	3a. Quantidade:	3,38
3	7b. A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas do ensino:	3,43
4	7a. Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	3,43
4	8b. A confecção (montagem) do processo:	3,43
4	9b. A confecção (montagem) do processo:	3,43
3	10a. A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,50
3	22 Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,50
4	6b. Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3,50
1	1a. Clareza:	3,57
2	2c. As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,57
2	3e. As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,57
4	8a. O instrumento de avaliação:	3,57
4	9a. O Instrumento de Avaliação:	3,57
3	11 Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3,60
3	16a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes:	3,60
2	3d. Infraestrutura utilizada:	3,63
3	2b. Metodologia:	3,67
3	8f. Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,67
3	10b. O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3,67

3	23 Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,67
1	1a. Quantidade de itens:	3,71
3	4b. A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,71
3	9a. Empresas Juniores:	3,71
4	6a. Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,71
4	7d. Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3,71
2	2a. As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,75
2	3b. Frequência anual:	3,75
1	3 Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,80
3	2d. Instrumentos avaliativos:	3,80
3	2e. Cumprimento da carga horária:	3,80
3	4a. A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	3,80
3	12e. Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,80
3	13 Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,80
3	24 Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,80
4	4b. Na Pesquisa:	3,80
4	11 Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,80
3	5 Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,83
3	8a. As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,83
4	4a. No Ensino:	3,83
1	1b. Objetividade:	3,86
3	8e. Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,86
3	12c. Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	3,86
3	15a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes:	3,86
4	8c. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,86
4	9c. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,86
2	2b. As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	4,00
3	1a. As ações de recuperação paralela:	4,00
3	1b. Avaliação do Ensino-aprendizagem:	4,00
3	4e. A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	4,00
3	6 Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	4,00
3	8c. A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	4,00
3	8d. Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	4,00
3	8h. Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	4,00
4	3a. No ambiente de trabalho:	4,00

4	4c. Na Extensão:	4,00
4	7b. Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	4,00
5	2b. Suporte técnico:	4,00
5	2d. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	4,00
1	2b. Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	4,14
3	12d. Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu <i>campus</i> (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,14
3	14a. Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade:	4,14
4	10b. Atendimento das demandas / resolatividade de problemas:	4,14
5	1c. Disponibilidade (acessível quando necessário):	4,14
5	1d. Adequação ao trabalho:	4,14
3	2a. Disponibilidade de atendimento extraclasse:	4,17
5	2a. Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	4,17
5	2c. Capacitação (treinamento) para uso:	4,17
2	3c. Qualidade:	4,25
3	4f. A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	4,25
3	4g. A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	4,29
3	8b. A divulgação das atividades:	4,29
4	5 Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	4,29
4	10a. Horário de atendimento:	4,29
5	1a. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	4,29
5	1e. Suporte técnico:	4,29
3	2g. Abertura para o diálogo/comunicação:	4,33
3	14b. Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu <i>campus</i> :	4,33
3	15b. As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema:	4,33
3	4c. A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,38
3	19 Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolatividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,38
3	2f. Materiais didáticos que utiliza:	4,40
3	17a. Orientação pedagógica aos docentes:	4,40
1	2a. Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	4,43
3	12a. Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,43
3	12b. Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,43

3	18 Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu <i>campus</i> :	4,43
4	1a. A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	4,43
3	3 A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito etc.) para com os alunos é:	4,50
3	20 Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	4,50
3	21 Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,50
4	2 Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,57
3	2c. Conteúdos que ministra:	4,60
2	1 Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,63
3	4d. A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	4,75
4	12 Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	4,75
4	13 Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,75
4	1b. A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	4,86
4	1c. A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4,86

Tabela 31: Indicadores ordenados de forma crescente, do ponto de vista dos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de gestão.

EIXO	INDICADOR	MÉDIA
3	9 Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	2,13
4	6b. Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,44
2	3a. Quantidade:	2,73
4	6c. Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,73
4	8a. O instrumento de avaliação:	2,81
4	6a. Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,91
2	3b. Frequência anual:	2,93
3	3 Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,00
3	10 Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,00
4	3a. No ambiente de trabalho:	3,07
4	7c. Oferta de capacitação para atividades específicas:	3,07
1	2b. Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,13
4	10. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,13

3	1a. A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,18
4	2. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,19
4	4b. Na Extensão:	3,27
3	2 Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3,30
2	1 Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,31
3	1b. O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3,33
1	3 Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,36
4	4a. Na Pesquisa:	3,36
1	1a. Quantidade de itens:	3,38
4	9a. O Instrumento de Avaliação:	3,38
4	7a. Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	3,40
5	5a. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	3,42
5	5b. Capacitação (treinamento) para uso:	3,54
2	2a. As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,55
1	1b. Clareza:	3,56
4	5. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,56
1	1c. Objetividade:	3,63
1	2a. Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,63
4	9b. A confecção (montagem) do processo:	3,63
2	2c. As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,67
3	7 Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,67
2	3e. As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,71
4	8c. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,71
3	11 Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,75
2	3c. Qualidade:	3,79
4	7d. Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3,79
5	5c. Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,79
5	5d. Adequação ao trabalho:	3,79
3	6 Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3,83
2	3d. Infraestrutura utilizada:	3,87
4	8b. A confecção (montagem) do processo:	3,88

2	2b. As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,91
4	7b. Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	3,93
4	1a. A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	4,00
4	9c. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	4,00
4	1c. A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4,07
5	5e. Suporte técnico:	4,07
4	12. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,13
3	4b. Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu <i>campus</i> .	4,15
3	5 Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu <i>campus</i> :	4,18
3	4a. Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	4,20
4	1b. A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	4,27
4	11. Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	4,50
3	8 Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,63

Tabela 32: Indicadores ordenados de forma crescente, do ponto de vista dos Servidores Docentes.

EIXO	INDICADOR	MÉDIA
3	9c. Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	2,92
4	6e. Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,93
3	19 Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,07
3	9b. Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,08
4	9b. A confecção (montagem) do processo:	3,12
3	7a. A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3,20
3	7b. A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3,20
3	8g. A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,29
4	6c. Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,31
3	16 Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3,35
4	6d. Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3,38
2	3e. As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,39
4	9c. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,41
4	6b. Aulas bilíngues:	3,45
3	1a. As ações de recuperação paralela:	3,48
2	2c. As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,52
4	4a. No Ensino:	3,53

3	4a. A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adultos, na sua unidade é:	3,56
4	7 Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades	3,56
4	10a. O Instrumento de Avaliação:	3,56
3	8a. As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,59
1	1a. Quantidade de itens:	3,60
3	4b. A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,60
4	8d. Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3,61
3	10a. Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3,64
3	22a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,64
3	28 Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,64
1	1c. Objetividade:	3,65
3	8d. Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,65
3	14 Avalie as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de Pesquisa:	3,65
4	8a. Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	3,65
2	3b. Frequência anual:	3,67
3	9a. Empresas Juniores:	3,67
3	27 Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,67
4	8c. Oferta de capacitação para atividades específicas:	3,67
4	9a. O instrumento de avaliação:	3,67
5	1c. Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,67
3	8f. Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,69
3	22b. As ações práticas na sua unidade/no seu <i>campus</i> voltadas para esse tema	3,69
4	10b. A confecção (montagem) do processo:	3,69
3	1b. Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,71
3	6 Quantos às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,71
3	8h. Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,73
4	12 Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,73
3	8b. A divulgação das atividades:	3,74
4	6a. A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3,75
2	3a. Quantidade:	3,78
3	17c. Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	3,78
3	17e. Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,78
2	3d. Infraestrutura utilizada:	3,79
3	10e. Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,79
3	15b. O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3,79
3	17d. Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu <i>campus</i> (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	3,79

5	1d. Adequação ao trabalho:	3,80
4	10c. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,81
4	3b. No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,83
1	1b. Clareza:	3,85
4	8b. Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	3,85
5	2a. Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,85
4	5 Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,86
5	1b. Capacitação (treinamento) para uso:	3,86
1	3 Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,89
3	5 Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,91
3	10c. Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	3,92
2	2a. As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,94
3	8c. A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3,94
3	8e. Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,94
3	15a. A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,94
3	25 Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,94
2	2b. As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,95
4	1b. A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,95
5	2b. Suporte técnico:	3,95
3	10b. Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4,00
3	10d. Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,00
4	4b. Na Pesquisa:	4,00
4	4c. Na Extensão:	4,00
5	1a. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	4,00
5	2d. Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado etc.):	4,00
3	2d. Instrumentos avaliativos:	4,04
2	3c. Qualidade:	4,05
4	2 Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,05
5	2c. Capacitação (treinamento) para uso:	4,05
3	17a. Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,06
3	24 Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,06
4	1a. A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	4,06
4	3a. No ambiente de trabalho:	4,06
3	4e. A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	4,07
3	4g. A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	4,10

1	2b. Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	4,11
3	17b. Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas etc.):	4,11
3	21a. As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	4,13
3	21b. As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	4,13
3	29 Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,13
3	13 Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	4,16
3	20a. Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	4,16
3	2a. Disponibilidade de atendimento extraclasse.	4,17
3	4f. A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	4,20
3	11 Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	4,20
3	2b. Metodologia:	4,21
3	18a. A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4,21
3	18b. A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4,21
4	1c. A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4,22
3	2f. Materiais didáticos que utiliza:	4,24
3	4c. A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,24
3	26 Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,25
5	1e. Suporte técnico:	4,25
4	11b. Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,28
2	1 Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,29
1	2a. Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	4,30
3	20b. Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu <i>campus</i> .	4,32
3	4d. A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	4,33
3	2g. Abertura para o diálogo/comunicação	4,38
4	11a. Horário de atendimento:	4,39
4	13 Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	4,39
3	2c. Conteúdos que ministra:	4,41
3	23 Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu <i>campus</i> :	4,41
3	12a. De Pesquisa:	4,43
3	3 A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito etc.) para com os alunos é:	4,50
3	2e. Cumprimento da carga horária:	4,54
3	12b. De Extensão:	4,55
4	14 Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,58

Os indicadores avaliados com conceitos entre 1 (um) e 3,40 (três vírgula quarenta) demandam atenção da gestão do *campus* e propostas de ações de melhoria que devem constar no Relatório de Ações, Resultados e Planejamento de Gestão Acadêmico Administrativa (RAPA 2021). Os indicadores avaliados com conceitos de 3,41 a 5 podem também receber propostas de manutenção ou melhorias.

Os indicadores com menores conceitos atribuídos estão relacionados:

- às ações desenvolvidas pelo Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador;
- aos projetos e parcerias com instituições estrangeiras;
- à oferta de capacitação para atividades específicas.

Os indicadores com maiores conceitos atribuídos estão relacionados:

- à atuação do Conselho de Gestão;
- às ações desenvolvidas pelo Núcleo de Educação Ambiental;
- à percepção da eficiência e eficácia quanto ao atendimento nos setores administrativos;
- à aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na unidade.

Alerta-se para avaliação criteriosa dos dados de observações nos campos de livre escrita para o ano de 2021, pois comentários isolados podem não ser representativos das práticas da instituição, mas podem dar indicativos ou, no mínimo, um olhar diferenciado da gestão da instituição sobre a temática apresentada.

Espera-se que o relatório possa auxiliar a gestão na adoção de práticas de melhorias contínuas e a confecção mais orientada do RAPA 2021 considerando os recursos institucionais disponíveis.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004. Disponível em:

<http://campus.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: 05 mar. 2018.

BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

BRASIL. Decreto n.º 9.235 de 15 de dezembro de 2017, publicado no D.O.U. em 18 de dezembro de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 29/2013 de 9 DE AGOSTO DE 2013.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 20/2018 de 13 de julho de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 50/2018 de 17 de dezembro de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Estatuto do Ifes -publicado no D.O.U. nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U. Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota Técnica n.º 16/2017/CGACGIES/DAES.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes. < <https://campus.ifes.edu.br/> > Acesso em: 9 jan.2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. <<http://portal.mec.gov.br/index.php>> NOTA Técnica Nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC).

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. <<http://campus.mma.gov.br/educacao-ambiental/politica-de-educacao-ambiental.html>> Acesso em: 24. jan. 2019.